



Mancomunidad
de Servicios Sociales
zona Ultzama

Ultzamaldeko
Gizarte Zerbitzuen
Mankomunitatea

Emakumeen Kontrako Indarkeriari aurre egiteko Jarduketa Koordinatzeko Tokiko I. Protokoloa

Subvencionada / Lagunduta



Elaborado por / Ekoizleak



AURKIBIDEA

1. AURKEZPENA	2
2. TOKI ENTITATEAREN ERABAKIA	3
2.2 ULTZAMALDEKO TOKI-EREMUA	5
2.3 EREMU AUTONOMIKOA.....	8
2.4 ESTATUKO EREMUA.....	11
2.5 EUROPAKO ETA NAZIOARTEKO EREMUA.....	12
3. PROTOKOLOAREN HELBURUAK	16
4. EMAKUMEEN KONTRAKO INDARKERIA KONTZEPTUALIZATZEA...	18
5. ESKU-HARTZEAREN IKUSPEGIA ETA EREDUA	21
6. PROTOKOLOAREN JARRAIPENA: TOKIKO KOORDINAZIOA MAHAIA35	
7. JARDUKETA ARLOAREN ARABERA.....	38
7.1. BERDINTASUN ARLOA	38
7.2 OSASUN ARLOA	41
7.3 GIZARTE-ARRETAKO ARLOA	46
7.4 POLIZIA ARLOA.....	52
8. ESKU-HARTZEAREN PROZEDURA OROKORRA	53
9. ULTZAMALDEKO GIZARTE ZERBITZUEN MANKOMUNITATEAREN ERANTZUN PUBLIKOA EMAKUMEEN AURKAKO INDARKERIARI AURRE EGITEKO	56
10. PROTOKOLOA IZENPETZEN DUTENEN SINADURAK	58
11. ERANSKINA: POLIZI-ARLOKO PROZEDURA.....	59

.....

1. AURKEZPENA

Emakumeen kontrako indarkeria, emakume izaeraren diskriminazioan oinarritutakoa, giza eskubideen urraketa bat da, egungo gizartean gertatzen diren urratze ohikoenetako bat. Abusu horiek oinarritzko eskubideei eragiten diete, hala nola bizitzeko eskubideari, osotasun fisiko eta mentalerako eskubideari eta tortura edo tratu iraingarririk ez pairatzeko eskubideari. Hala, emakumeen aurkako indarkeriak emakumeen eta gizonen arteko berdintasunaren oinarritzko printzipioa kaltetzen du, Emakumeen Kontrako Indarkeriari aurre egiteko apirilaren 10eko 14/2015 Foru Legearen (aurrerantzean, EKIAE) Zioen Azalpenean adierazten den gisara.

Toki-erakundeek herritarrengandik hurbilen dagoen espazioa osatzen dute, ez daude emakumeen aurkako indarkeriaren errealitatetik kanpo, eta horren inguruan jarrera aktiboa izaten dute. Horregatik egin dugu **ULTZAMALDEKO GIZARTE ZERBITZUEN MANKOMUNITATEAN EMAKUMEEN KONTRAKO INDARKERIARI AURRE EGITEKO JARDUKETA KOORDINATZEKO I. PROTOKOLOA**, tokiko erakundearen presentzia duten jarduera-eremu guztien esku-hartzea araudiak ezartzen dituen aldatetara egokituz, emakumeenganako indarkeriaren aurkako arretaren hobetze prozesuan aurrera egiten jarraitzeko. Sinatzaile guztien konpromiso bikoitza adierazten da: batetik, bizirik atera diren emakumeak eta beste biktima batzuk, seme-alabak, adibidez, beren kontrako indarkeriatik aske bizitzeko baldintzak sortzea; eta, bestetik, emakumeen eta gizonen arteko berdintasun eraginkorra eta egiazkoa lortzen laguntzea.

2. TOKI ENTITATEAREN ERABAKIA

Ultzamaldeko Gizarte Zerbitzuen Mankomunitateak, 2022ko otsailaren 22ko bilkuran, erabaki du EMAKUMEEN KOTRAKO INDARKERIARI AURRE EGITEKO JARDUKETA KOORDINATZEKO I. PROTOKOLOA onartzea Larraintzarren.

Nafarroako Toki Administrazioari buruzko uztailaren 2ko 6/1990 Foru Legearen 325.1. artikuluan xedatutakoari jarraikiz, eta jendaurrean egoteko epea inork erreklamaziorik, kexarik edo ohartarazpenik aurkeztu gabe iraganik, Protokolo hau behin betiko onetsi da eta osorik argitaratzeko agindu da, behar diren ondorioak izan ditzan.

Larraintzarren, 2022ko apirilaren 20ean, Mankomunitateko Lehendakaritza

A) BILERA EGIN DUTE:

Osasun zentrorra

Ultzamaldeko Gizarte Zerbitzuen Mankomunitatea.

Nafarroako Berdintasunerako Institutua

B) ADIERAZTEN DUTE:

1. **Emakumeen kontrako indarkeria globala eta egiturazkoa** da; horrenbestez, gertakari isolatuez harago doa. Patriarkatuaren izaera unibertsalak azaltzen du zergatik gertatzen den emakumeen giza eskubideen urraketa hori, maila desberdinetan bada ere, munduko herrialde eta egoera ekonomiko, sozial eta kultural guztietan.

2. **Emakumeen kontrako indarkeriak** mota askotariko agerpenak, ondorioak eta formak ditu. Hona hemen horietako batzuk: bikotekidearen edo bikotekide ohiaren indarkeria, **sexu indarkeria** mota desberdinak, **feminizidioa**, **emakume eta neskatoen salerosketa**, **prostituzioa edota sexu esplotazioa**, **gazteegitan ezkontzea**, **ezkontza hitzartua edo behartua**, **emakumezkoen genitalen mutilazioa**, eta emakumeen duintasuna, osotasuna edo askatasuna zauritzen dituzten edo zauritzen ahal dituzten bestelako indarkeria mota guztiak, baldin eta nazioarteko itunetan, Espainiako Zigor Kodean edo estatuko zein Foru Komunitateko araudian agertzen badira.

3. **Emakumeen kontrako indarkeriak**, aipatutako edozein formatakoa dela ere, maila desberdinetako **oinaze fisikoa**, **sexuala**, **psikologikoa edo ekonomikoa** dakar biktima guztientzat.

4. Emakumeek **indarkeriarik gabeko bizitza bat bizitzeko** duten abiapuntua eta egoera desberdinak eta hierarkikoak dira, emakume izatearekin batera, desberdintasun diskriminatzailerei aurre egin behar dietelako.

5. Emakumeen Kontrako Indarkeriari Aurre Egiteko apirilaren 10eko 14/2015 Foru legeak, eta Emakumeen Kontrako Indarkeriaren aurrean Koordinatzeko Nafarroako Erakunde arteko III. Akordioak adierazten duten bezala, **toki entitateek** dute, erakunde publiko gisara, **emakumeen eta gizonen arteko berdintasuna lortzea sustatzeko erantzukizuna**, **baita indarkeriaren aurka aritzeko esku-hartze koordinatu bat sustatzekoa ere**, indarkeria hori egiturazkoa dela aintzat hartuta.

6. Emakumeen indarkeriari aurre egiteko jarduketak diziplina anitzeko esku-hartzea eskatzen du. Arau- eta programa-erreferentzia ugari xedatzen dute autonomia erkidegoan, estatuan, Europan zein nazioartean erakunde publiko guztiek dutela esku-hartze koordinatua eta jarduketa prozedura bateratuak sustatzeko erantzukizuna, horrela bermatzen baita arreta eta babes integrala, esparru guztietan genero ikuspegia barneratuta: gizartean, hezkuntzan, osasunean, polizian, arlo juridikoan eta judizialean. Jarraian, toki- eta foru-eremuei dagozkienak deskribatzen dira, eta nazioartean, Europan zein Estatuan garrantzitsuenak direnak aipatzen dira.

2.2 ULTZAMALDEKO TOKI-EREMUA

Ultzamaldeko Gizarte Zerbitzuen Mankomunitatea Anue, Atetz, Basaburua, Lantz, Odieta eta Ultzamako udalerriek osatzen dute, eta urteak daramatza lanean berdintasunaren esparruan.

2008an hasi zen idazten Ultzamaldeko Gizarte Zerbitzuen Mankomunitateko emakumezkoen eta gizonezkoen **I. Berdintasun Plana**, azkenean 2009tik 2016 arte indarra izan duena.

Gizonezkoen eta emakumezkoen arteko berdintasunaren esparruan eginiko lanean, Ultzamaldeko Gizarte Zerbitzuen Mankomunitateak hainbat ekintza egin ditu **bizitza pertsonala, familiarra eta lanekoa uztartzeko tokiko itunaren** barnean, ituna sinatu zuten entitateen artean eztabaidatutako urteko proiektu batekin.

Era berean, berdintasun politikako batzordeak ere baditu (Mankomunitatea eta Basaburuko Udala), eta etengabeko komunikazio, koordinazio eta aholkularitza lana egiten du Basaburuko Basandereok eta Bilgune Feminista emakumeen elkarteekin, eta 2009az geroztik Berdintasun agentea dauka atal horren buru, Nafarroako Berdintasun Teknikarien Sarean parte hartzen duena.

Jarraian, Ultzamaldeko Gizarte Zerbitzuen Mankomunitateko emakumezkoen eta gizonezkoen arteko II. Berdintasun Planaren barnean jasotzen diren helburuak eta ekintzak aurkezten dira. Planak emakumeen aurkako indarkerian esku hartzeko programa eta ekintzetan garatutako berdintasun-politiketako estrategiak jasotzen ditu.

2. ESKU-HARTZE ESPARRUA Emakumeen kontrako indarkeria

1. ILDO ESTRATEGIKOA – EMAKUMEEN KONTRAKO INDARKERIA MANKOMUNITATEAN

1. Programa. Emakumeen kontrako indarkeriari dagokionez mankomunitateko edo lurraldeko baliabideak koordinatzea eta emakumeen kontrako indarkeria prebenitzeko, biktimak artatzeko eta arazoari aurre egiteko aukera ematen duten arloak detektatzea.

1. programaren helburuak:

- ✓ Mankomunitatearen jarduera esparruan Emakumeen kontrako indarkeriari dagokionez dauden baliabideen arteko koordinazio eraginkorra laguntzea, horretarako mekanismo egokiak sortuz.
- ✓ Emakumeen kontrako indarkeria prebenitzeko, biktima artatzeko eta arazoari aurre egiteko jardunean aurrerapausoak ematen lagunduko duten hobekuntza arloak ezartzea.

Jarduketak:

1. Prebentzio, atzemate, jarduketa eta deribaziorako **berariazko protokolo** bat diseinatu eta abian jartzea, tokiko koordinazioaren prozedura definitzeko genero indarkeriaren indarreko legediaren eta Nafarroako emakumeen kontrako indarkeriaren artatze eta prebentzioan koordinazio eraginkorrerako erakunde arteko hitzarmenaren markoan.

2. **Talde tekniko** bat bultzatzea genero indarkeriaren berariazko protokoloaren segimendua eta ebaluazioa egiteko.

3. **Koordinazioa**, genero indarkeriaren arloan esku-hartze zuzena dutenekin, kasuen artatze eta aurre egite lanetan hobetzeko behar diren informazioa eta aholkularitza emateko, beharrezkoa denean.

2.3 EREMU AUTONOMIKOA

EMAKUMEEN ETA GIZONEN ARTEKO BERDINTASUNARI BURUZKO APIRILAREN 4KO 17/2019 FORU LEGEA

Emakumeen eta gizonen arteko berdintasunari buruzko apirilaren 4ko 17/2019 Foru Legeak berdintasunerako erakundeen antolaketako sistemaz ari den II. tituluaren honako hau ezartzen du:

12. artikulua Nafarroako Toki Entitateak

7. Nafarroako Gobernuak, Nafarroako Berdintasunerako Institutuaren bitartez, udal mailako eta udalez gaindiko toki entitateekiko koordinazio egitura bat ezarriko du foru lege honetan ezarritakoa betetzeko, zeina erregelamendu bidez garatuko baita.
8. Foru lege honetan ezarritako elkarlan, koordinazio eta lankidetzaren printzipio orokorra aplikatuz, toki entitateak koordinatuta arituko dira foru legean ezarritako eginkizunak betetzen elkarri laguntzeko.

EMAKUMEEN KONTRAKO INDARKERIARI AURRE EGITEKO APIRILAREN 10EKO 14/2015 FORU LEGEA

Emakumeen kontrako indarkeriari aurre egiteko apirilaren 10eko 14/2015 Foru Legeak, Emakumeen kontrako indarkeriaren detekzioaz eta arretaz ari den IV. tituluaren honako hau ezartzen du:

20. artikulua: “Foru Administrazioak detekzio, jarduketa eta deribazioarako protokolo bereziak prestatuko ditu bere lurralde esparruko toki entitateekin

elkarlanean, eta prozesu horietan dituen inplikazioa eta eginkizunak kontuan hartuta. Protokolo horietan ildo batzuk ezarriko dira emakumeen kontrako indarkeria mota desberdinen aurrean lan egiteko”.

Bigarren xedapen gehigarria “Foru lege honetan aipatzen diren protokolo guztiak derrigorrez bete beharrekoak izanen dira sinatzen dituzten erakunde, pertsona eta entitate publiko edo pribatu guztientzat”.

Erakundeen arteko III. Akordioa, Nafarroan emakumeen aurkako indarkeriaren aurrean koordinatzeko

Nafarroako Foru Komunitateak duela hamabost urtetik hona hainbat lankidetzaz hitzarmen sinatzen ditu, Nafarroan presentzia duten erakundeek emakumeen aurkako indarkeriaren arloan egiten duten esku-hartzea bideratu, aholkatu, osatu eta homogeneizatzeko, bikoiztasunak eta emakumeen birbiktimizazioa saihestuz. Nafarroan Emakumeen aurkako indarkeriaren aurrean koordinatzeko erakundeen arteko III. Akordioak toki erakundeekiko lankidetzaz jasotzen du.

III. Akordioaren laugarren puntua: Indarkeria detektatzeko erantzukizun instituzionala

Erakunde sinatzaileek konpromisoa hartzen dute beren jarduna egokitzeko, emakumeen aurkako indarkeria-ekintzak gertatu direla jakiten dutenean, bai Akordio honetan txertatzen diren jardura koordinatuko protokoloetara, bai Nafarroako Foru Komunitatean indarrean dauden erakundeen arteko beste koordinazio-protokolo batzuetara ere; protokolo horien artean daude sexu-esplotaziorako salerosketaren biktima diren emakumeekin koordinatzeko eta jarduteko protokoloa (2016), bai eta emakumeen mutilazio genitalaren aurrean duten gehieneko independentzia prebenitzeko eta jarduteko protokoloa ere (2013).

Era berean, erakunde sinatzaileek, berriz ere beren eskumenen esparruan, konpromisoa hartzen dute, Nafarroako Toki Erakundeekin lankidetzan, emakumeen aurkako indarkeriaren arloan hautemateko, jarduteko eta bideratzeko tokiko koordinazio-protokoloak landu eta garatzeko.

Erakunde sinatzaileak: Nafarroako Gobernua, Gobernuaren Ordezkaritza Nafarroan, Botere Judizialaren Kontseilu Nagusia, Nafarroako Foru Komunitateko Fiskaltza Nagusia eta Nafarroako Udalerri eta Kontzejuen Federazioa.

2.4 ESTATUKO EREMUA

Estatuan araudi zabala dago 1985. urtetik, erakunde publikoek genero-indarkeriaren biktima diren emakumeei arreta eta babesa emateko esku hartzeari dagokionez. Jarraian, garrantzitsuenak aipatzen dira:

1985	<ul style="list-style-type: none">• Toki Araubidearen Oinarriak arautzen dituen apirilaren 2ko 7/1985 Legeak ezartzen du udalerriek jarduera osagarriak egin ditzaketela emakumeak sustatzeko politiken esparruan.
2004	<ul style="list-style-type: none">• Genero-indarkeriaren aurka oso-osoko babesa emateko neurriei buruzko abenduaren 28ko 1/2004 Lege Organikoa
2007	<ul style="list-style-type: none">• Emakumeen eta gizonen berdintasun eraginkorrari buruzko martxoaren 22ko 3/2007 Lege Organikoa.
2015	<ul style="list-style-type: none">• Delituaren Biktimaren Estatutuari buruzko apirilaren 27ko 4/2015 Legea.
2017	Genero Indarkeriaren aurkako estatu ituna
2018	<ul style="list-style-type: none">• Genero indarkeriaren kontrako Estatuko Ituna garatzeko presako neurriei buruzko abuztuaren 3ko 9/2018 Errege Lege Dekretua, 7/1985 Legea aldatzen duena, udalen eskumen berekia ezarriz emakumeen eta gizonen berdintasuna sustatzeko jarduketak gauzatzeko eta genero-indarkeriaren kontra aritzeko jarduketak.

2.5 EUROPAKO ETA NAZIOARTEKO EREMUA

Era berean, Europako eta nazioarteko eremuko erreferentzia normatibo eta programatiko ugari daude, instituzio publikoek alor horretan duten erantzukizuna ezartzen dutenak:

1979

- Emakumearen aurkako bereizkeria mota guztiak ezabatzeko Konbentzioa (CEDAW) (1983an Estatuak berretsia) eta Aukerako Protokoloa.

1989

- Haurren Eskubideen Nazioarteko Hitzarmena

1995

- Emakumeari buruzko Beijingo munduko konferentzia (1995) eta Beijingo Adierazpena eta Ekintzarako Plataforma, 2015ean New Yorken berrikusia eta berretsia (Beijing+20).

2006

- Tokiko Bizitzan Emakumeen eta Gizonen Berdintasunerako Europako Karta

2014

- Istanbulgo Hitzarmena, emakumeen aurkako indarkeriaren eta etxeko indarkeriaren aurkako prebentzioari eta borrokari buruzkoa (Estatuak berretsia 2014an).

2015

- Garapen Jasangarrirako 2030 Agenda (Garapen Jasangarrirako Helburuak)

2016

- Emakumeen eta gizonen arteko berdintasunerako konpromiso estragikoa 2016-2019

Horregatik guztiagatik, parte hartzen duten aldeek, duten ordezkarietaz baliaturik,

C) ERABAKI DUTE:

Lehenengoa. Protokolo hau sinatu duten erakundeek eta eragileen arteko koordinazio eta lankidetzaren egokirako baldintzak sortzea, jarduteko jarraibideak eta esku hartzeko tresna homogeneoak eta kalitatekoak ezarri, bakoitzaren eskumenak errespetatuz.

Bigarrena. Beharrezko baliabide materialak, teknikoak eta giza baliabideak bideratzea, protokoloa indarrean jartzeko, aplikatzeko eta horren jarraipena eta ebaluazioa egiteko; xede horrekin deitutako bileretan parte hartzea, eta urtero ezartzen diren lan programekiko konpromiso aktiboa hartzea.

Hirugarrena. Protokoloan parte hartzen dutenei gaikuntza ematea berdintasunaren eta emakumeen kontrako indarkeriaren arloetan, prestakuntza ekintzak sustatuz edota pertsona horiek beste erakunde publiko batzuek deitutako prestakuntza ekintza edo ibilbideetan parte hartzea erraztuz.

Laugarrena. Emakumeen aurkako indarkeriaren arloko jarduketak apirilaren 10eko 14/2015 Foru Legea egokitzea, han ezarritako printzipio gidariei, emakumeen kontrako indarkeriaren kontzeptualizazioari eta arau horrek ezartzen duen esku-hartze ereduari dagokienez.

Bosgarrena. Ordezkatutako alde bakoitzak, bere eskumeneren esparruan, konpromisoa hartzea, batetik, kalitatezko baliabide eta zerbitzu eskuragarriak jartzeko bidez atera diren biktimentzat baliagarri; eta, bestetik, haien arreta integrala bermatzeko, guztiz osatu arte.

Seigarrena. Emakumeek indarkeriaren ondorioz pairatzen duten kaltea banan-banan osatzeaz gainera, erreparazio kolektiboa ere aintzat hartzea, indarkeria ez errepikatzeko eta birbiktimizazioa eragozteko. Horretarako, protokoloa sinatzen duten eragileek gaitzespen publikoa adieraziko dute emakumeen kontrako indarkeriaren agerpen eta mota guztien aurka.

Zazpigarrena. Tokiko Koordinazio Mahai bat (aurrerantzean, TKM) sortuko da, analisirako eta lan egiteko kide anitzeko organo gisara, helburu nagusi hauekin: protokoloari eraginkortasuna ematea, koordinazioa erraztea, protokoloa ezartzea eta horren jarraipena eta ebaluazioa egitea. Honako hauek osatuko dute organoa:

- Ultzamaldeko Gizarte Zerbitzuen Mankomunitatea.
- Ultzamaldeko Gizarte Zerbitzuen Mankomunitateko berdintasun Alorra.
- Osasun zentroa
- BAIT Iruñerria eta Ipar Aldea
- Polizia kidegoak

TKMk, gutxienez, bi ohiko bilkura egingen ditu urtero. Horretaz gain, batzordeak ezohiko bilkurak egin ditzake Lehendakaritzak edo kideen bi herenek eskatzen dutenean. Kasu horretan eskaera idatziz egin behar da eta aztertu beharreko gaien proposamen arrazoitua jasoko du. Lehendakaritzak bilkura berezia deitu behar du eskabidea jaso ondoko hamabost egunetan, eta gai-zerrendak eskatu diren puntuak jasoko ditu nahitaez, baina beste puntu batzuk ere sartu ahal izango ditu.

Gogorarazi behar da Ultzama aldeko TKMk bere barne udalez gaindiko eragileak hartzen dituen, INAI/NABIren bidez egin behar dela, Nafarroan emakumeen aurkako indarkeriaren aurrean koordinatzeko Erakundeen arteko III. Akordioan ezarritakoaren arabera. TKMren Lehendakaritza Mankomunitatean berdintasunaren eskumena duen politikoari dagokio, eta idazkaritza lanak berdintasun teknikariak egingen ditu. Berdintasun teknikariak dinamizatu eta koordinatuko du TKM. ¹

Zortzigarrena. TKMri laguntza eta kontrastea emateko asmoz, lantalde teknikoak deitzen ahal dira, eta lantalde horiek sortuko dira Mahaitik identifikatzen diren lan programen eta beharren arabera.

¹ Emakumeen Aurkako Indarkeria Jarduteko eta Koordinatzeko Tokiko Protokoloak prestatzeko gida

Bederatzigarrena. Protokolo honek sinatzen den egunetik izanen ditu ondorioak eta balio mugagabea izanen ditu. Urtero berrikusi eta lau urtean behin kanpotik ebaluatuko da.

3. PROTOKOLOAREN HELBURUAK

OROKORRA:

Ultzamaldean emakumeen aurkako indarkeriari aurre egiten esku hartzen duten erakunde eta eragile guztiek esku-hartze koordinatua, espezializatua, integrala, kalitatezkoa eta genero-ikuspegia izango duena bermatzea.

ESPEZIFIKOAK:

- ✓ Mekanismoak sortzea emakumeen kontrako indarkeriari aurre egiteko esku-hartzeetan parte hartzen duten arlo eta langileen arteko koordinazioa eraginkorra izan dadin eta toki entitatearen errealitatera eta berezitasunetara moldatu dadin.
- ✓ Komunikazio eta koordinazio bideak sortzea toki entitateen eta arreta integralaren sisteman erantzukizuna duten udalaz gaindiko beste erakunde batzuen artean.
- ✓ Komunikazioa hobetzea, lankidetzarako aukerak sortzea eta konpromisoa areagotzea emakumeen kontrako indarkeriari dagokionez, arreta prozesu osoan (prebentzioa, hautematea, arreta, babesa eta berreskuratzea) tokiko esparruan esku hartzen duten guztiengan.
- ✓ Toki entitateak eskura izatea emakumearen kontrako indarkeriaren eraginari buruzko informazio egiazkoa, anonimizatua, eguneratua eta alderagarria, eta arlo horri ekiteko beharrezkoak diren hobekuntzak identifikatzea eta bideratzea.
- ✓ Horretan aritzen diren alderdi guztiek erantzun homoginoa ematea indarkeriari.

- ✓ Emakumeen kontrako indarkeriari aurre egiteko esku-hartzea profesionalizatzea, bizirik atera diren emakumeen ahalduntzea sustatzeko.
- ✓ Indarkeriaren gaitzespen publikoa adierazi eta herritarrak sensibilizatzea. Ultzamaldean errealitate horrek duen eraginari buruz, horri buruz dauden aurreiritziak eta estereotipo matxista eta misoginoak ezabatuz.

4. EMAKUMEEN KONTRAKO INDARKERIA KONTZEPTUALIZATZEA

Protokolo honek emakumeenganako indarkeriaren kontrako apirilaren 14/2015 Foru Legearen terminologia erabiltzen du. Beraz, jasotzen diren kontzeptuak eta definizioak bat datoz foru-arauarekin, bai eta aplikagarri zaion nazioarteko beste araudi batekin ere, hala nola Istanbulgo Hitzarmenarekin.

Emakumeen kontrako indarkeria edo genero-indarkeria: Emakumeen kontrako indarkeria edo genero-indarkeria da emakumea izateagatik emakumeen kontra bideratzen dena edo haiengan proportziorik gabeko eragina duena, genero diskriminazioaren agerpen gisa eta emakumeentzako kalte edo oinaze fisikoa, psikologikoa, sexuala edo ekonomikoa dakarrena edo ekar dezakeena, mehatxuak, beldurrarazteak eta hertsatzeak edo askatasun-gabetze arbitrarioak barne hartuta, bizitza publikoan nahiz pribatuan gertatzen direnak. Adingabeko neskek ere emakumeen kontrako indarkeriaren biktimak dira.

Indarkeriatik bizirik atera direnak: Indarkeriatik bizirik atera direnak dira jasandako indarkeria prozesua gainditzeko helburuarekin berreskuratze-prozesua hasi duten emakumeen kontrako indarkeriaren biktimak. Bizirik atera diren emakumeen seme-alabak emakumeen aurkako indarkeriaren biktima zuzenak dira.

Emakumeen kontrako indarkeriaren biktimak: Emakumeen kontrako indarkeriaren biktima dira bortxazko ekintzen ondorioak zuzenean pairatzen dituzten emakumeak, bai eta indarkeriazko ingurunean bizi diren seme-alabak ere, egoera ahulean egoteagatik indarkeria hori zuzenean jasaten dutenak.

Emakumeen aurkako indarkeriaren adierazpenak:

- ✓ **Indarkeria bikotean edo bikote ohian.** Emakumearen kontra ezkontide duen edo izan duen gizonak edo berarekin antzeko harremanak izan dituenak,

batera bizi direla nahiz ez, eragindako **indarkeria fisikoa, psikologikoa, ekonomikoa edo sexuala.**

- ✓ **Sexu-indarkeriaren** adierazpenak. Emakume eta nesken kontrako sexu-indarkeriak bere baitan hartzen ditu sexu erasoa, sexu abusua, sexu jazarpena lanean edo hezkuntzan eta sexu abusua familian, komunitatean, hezkuntzan, lanean eta esparru publikoan.
- ✓ **Feminizidioa.** bikotean edo bikote ohian eginiko homizidioak, eta generoak eragindako diskriminazioan oinarritutako indarkeria erakusten duten beste krimen batzuk, hala nola sexu-indarkeriarekin loturiko hilketak, prostituzioaren eta emakumezkoen salerosketaren eremuko hilketak, ohoreagatiko hilketak, neskatoen infantizidioa eta ezkonsariagatiko hilketak.
- ✓ **Emakumeen eta nesken salerosketa.** emakumeak eta neskek erakarri, eramán, lekuz aldatu, hartu edo jasotzea, barne hartuta pertsona horien gaineko kontrola trukitzea edo eskualdatzea, mehatxuekin edo indarra edo bestelako hertsamen bideak erabiliz, bahituz, iruzur eginez, engainatuz, botere abusuaren bidez edo egoera ahul batez baliatuz, edo emakume edo nesken gaineko kontrola duen pertsonaren baimena lortzeko dirua edo onurak emanaz edo jasoaz, helburua delarik sexu-esplotazioa, laneko esplotazioa edo menpekotasunezko ezkontza.
- ✓ **Prostituzioa eta/edo sexu-esplotazioa.** Beste pertsona batzuekin sexu harremanak diru truke izatea. Finantza-onurak edo bestelakoak lortzea beste baten prostituzioaren esplotazioaren bidez (horren barnean, ekintza pornografikoak edo material pornografikoak egitea), baita haren adostasunarekin ere.
- ✓ **Gazteegitan ezkontzea, ezkontza hitzartua edo behartua.** baimen libre eta erabatekorik izan ez duen ezkontza, hirugarrenen arteko akordio baten emaitza izan delako, emakumearen borondatea kontuan hartu gabe, edo mehatxupearan edo bortxaz egiten delako, edo baimena emateko legez aurreikusitako adina baino gazteagoa delako emakumea.

- ✓ **Emakumeen genitalen mutilazioa.** emakumearen genitalak osorik edo zati batean kentzea dakarren edo ekar dezakeen edo haietan lesioak eragiten dituen edozein prozedura, emakumearen edo neskaen baimena izanda ere, berariazkoa nahiz esan gabekoa.
- ✓ Emakumeen duintasuna, osotasuna edo askatasuna kaltetzen duen edo kaltetzen ahal duen beste edozein indarkeria mota, nazioarteko itunetan, Espainiako Zigor Kodean edo Estatuko nahiz Foru Komunitateko araudian aurreikusirik dagoena.

Emakumeen kontrako indarkeria mota horiek, lehenago adierazitako agerpenetako edozeinetan, kalte edo oinaze fisikoa, sexuala edo psikologikoa edo ekonomikoa eragiten dute, ekintza hauen ondorioz, besteak beste:

- ✓ **Indarkeria fisikoa:** Emakumearen gorputzaren kontrako indarkeriazko edozein ekintza, kalte fisikoa edo mina eragiten duena edo eragiten ahal duena.
- ✓ **Indarkeria psikologikoa:** edozein jokabide, ahozkoa nahiz ez ahozkoa, emakumearengan oinaze, gutxiespen, bakartze motaren bat edo askatasuna mugatzea eragiten duena, hala nola mehatxuak, derrigortzeak, umilazioak edo laidoak, menpekotasuna eskatzea, jazarpena, hertsapena edo irainak.
- ✓ **Indarkeria ekonomikoa:** emakumearen eta haren seme-alaben ongizate fisiko nahiz psikologikorako baliabideak nahita eta legez justifikatu gabe kentzea, edo bikotearen esparruan bienak diren baliabideak erabiltzeko diskriminazioa.
- ✓ **Sexu-indarkeria:** Onartu/baimendu gabeko edozein sexu ekintza, indarkeria, mehatxua, nagusikeria edo manipulazio emozionala tarteko direla, sexu harremanak erakutsi, ikusi edo izatera behartzea barne.

5. ESKU-HARTZEAREN IKUSPEGIA ETA EREDUA

Emakumeen aurkako indarkeriari aurre egiteko jarduketa toki-erakunde guztiek bete behar dituzten printzipio gidari hauek arautu behar dute, hain zuzen ere, emakumeenganako indarkeriaren aurka jarduteko apirilaren 10eko 14/2015 Foru Legearen 6. artikuluan arautzen diren printzipio gidariak. Hona hemen: Horiek aplikatzeak esan nahiko du alderdi sinatzaileek, jarduteko garaian, aintzat hartzen dituztela printzipio bakoitzerako ondoren aipatzen diren jarraibideak, esku-hartzearen ikuspegi eta eredu berriarekin bat eginez.

GIZA ESKUBIDEAK ERRESPETATU, BABESTU ETA SUSTATZEA:

Generoa dela eta emakumeen kontrako indarkeriari aurre egiteko jarduketa instituzional eta profesionala emakumeen giza eskubideak errespetatu, babestu eta sustatzera bideratuko da.

Esku-hartzea zehaztea:

- Protokoloaren esparruan, profesionalen jarduketa emakumeen zein haien seme-alaben giza eskubideak errespetatu, babestu eta sustatzean oinarritu beharko da.
- Arreta integrala, koordinatua, azkarra (batez ere lehen saioan) eta pertsonalizatua.
- Biziraun duten biktimen segurtasuna bermatuko da, horiek arriskuan jarri gabe.
- Ez da gutxietsiko biziraun duten biktima guztiek adierazten duten arriskuaren pertzepzio indibiduala.
- Biziraun duten biktimak eta horien seme-alabak berriz indarkeriaren biktima izatea eragotziko da; horretarako, **haien anonimotasuna bermatuko da, eta**

baliabide eta zerbitzu publikoetara jotzeko edota horietan parte hartzeko tramiteak azkartu eta murriztuko dira.

- Salaketa aurkezteko erabakia emakumeena da, eta horri buruz hartzen duten erabakia errespetatu behar da. Doaneko arreta juridikoak informazio argia eta zehatza emanen du erabaki hori hartzeak dituen ondorioei buruz.
- Prozesu osoan eta kanal egokien bidez jakinaraziko zaie emakumeei eskubidea dutela aske eta indarkeriarik jasan gabe bizitzeko.

“ARRETA EGOKIA” IZENENKO PRINTZIPIOA:

Emakumeen kontrako indarkeriari eman beharreko erantzuna erantzukizun instituzionalaren maila guztietara zabalduko da (prebentzioa, babesa, laguntza, biktimentzako erreparazioa eta justiziaren sustapena) eta xedetzat izanen du bermatzea emakumeen eskubideak egiaz gauzatzen direla.

Esku-hartzearen eredia zehaztea:

- Deskribatutako esku-hartze eredia protokoloa sinatu duten alderdi guztietara zabalduko da, Ultzama alean indarkeriari arreta emateko sistema osoaren erantzuna homogenea izan dadin eta koordinatuta egon dadin.

GENERO IKUSPEGIA ETA BITARTEKARITZAREN BERARIAZKO DEBEKUA:

Emakumeen kontrako indarkeriari eman beharreko erantzunerako, oinarritzkoa izanen da ulertzea generoko estereotipoak eta ezberdintasun- eta hierarkia-harremanak, haien erroetan eta ondorioetan. Biktimaren eta erasotzailearen arteko bitartekaritza berariaz dago debekaturik emakumeen kontrako indarkeria kasuetan, aplikatu beharreko oinarritzko araudian xedatuta dagoenez.

Esku-hartzearen eredia zehaztea:

- **Ahal dela, emakumeei bakarka emanen zaie arreta, komunikazioa erraztu, intimitatea errespetatu** eta biziraun duten biktimen eta horiekin batera dauden profesionalen artean konfiantzazko harremanak sortzeko egokiak izanen diren tokietan.
- Kontuan hartuko da emakumeek seme-alabekin batera jotzen dutela zerbitzuetara eta, horrenbestez, **toki egokiak** prestatu beharko dira, emakumeei arreta ematen zaien **tokietatik bereizita**.
- Aintzat hartuko da emakumeek normalki ez dutela berariaz adierazten indarkeria jasaten ari direla, zailtasunak izan ohi dituztela indarkeriari buruz hitz egiteko edota izendatzeko, eta sarri askotan ez direla ohartzen indarkeria jasaten ari direla. Hala, indarkeria dagoelako susmorik bada, egoera hori hitzetan jartzea errazten duten galderak baliatuko dira, eta kasuari etengabeko jarraipena eginen zaio, beste adierazle batzuei erreparatuz (aurrekari pertsonalak, kontsultaren zioa, lesioak errepikatzea, lesioen eta horien jatorriaren arteko kongruentziarik eza, etab.).
- Protokoloa sinatzen duten entitate guztiek **arreta antolatuko dute, indarkeria kasuei behar duten denbora guztia eman ahal izateko moduan**.
- Esku-hartzearen arlo desberdinetatik ematen diren mezuak elkarren artean osagarriak izateko ahaleginak egin beharko dira, espezializazio esparru bakoitzak marraztutako ildoak errespetatuz, eta emakumeengan itxaropen faltsurik edo okerrik sortu gabe.
- Esku-hartzearen barruan, emakumeen kontrako indarkeriak eragiten dituen erruduntasuna, beldurra, lotsa eta estigma jorratuko dira, haien auto-estimua eta autonomia indartzeko eta emakumeek beren burua zaintzeko gaitasuna sustatzeko.

- Biktimaren eta erasotzailearen arteko bitartekaritza debekatuta dago emakumeen aurkako indarkeria kasuetan; horrenbestez, bikote terapia, familia bitartekaritza edo xede horrekin egiten den bestelako esku-hartze estrategiak ez dira hartuko protokoloaren barruko arreta ereduaren partetzat.

DISKRIMINAZIOAREN DEBEKUA ETA LURRALDE OREKA:

Erakunde publikoek bermatu egiten dute jarduketak aplikatuko direla inolako diskriminaziorik gabe, hau da: jatorri etnikoa, hizkuntza, erlijioa, iritzi politikoak edo beste edozein iritzi, jatorri nazionala edo soziala, gutxiengo nazional bateko kide izatea, gaitasun ekonomikoa, sexu joera, genero identitatea, adina, osasun egoera, desgaitasuna, egoera zibila, migratzaile estatusa edo egoitzaren egoera administratiboa edozein izanik ere.

Esku-hartzearen eredia zehaztea:

- Esku-hartze profesionalaren abiapuntua emakume guztien berdintasuna aitortzetik abiatuko da; hortaz, debekatuta dago jarduketetan zuzenean edo zeharka generoan oinarritutako diskriminaziorik egitea, edota, indarkeriaz gainera, emakumeek pairatzen dituzten beste desberdintasun batzuetan oinarritutako diskriminaziorik, hala nola hizkuntzan, erlijioan, egoera edo gaitasun ekonomikoan, sexu joeran, genero identitatean, jatorri etnikoan, prestakuntzan, adinean, osasun egoeran, desgaitasunean, migratzaile estatusan edo egoitzaren egoeran.
- Esku-hartzean, uneoro aitortu behar da emakume guztiek dutela eskubidea arreta, babes eta berreskuratze sare publikoko baliabide eta zerbitzuetara jotzeko aukera, emakume horiek non bizi diren gorabehera.

INTERSEKZIONALITATEA ETA DISKRIMINAZIO ANIZKOITZARI ARRETA EMATEA:

Instituzioen erantzunak bereziki hartuko du kontuan emakumeen kontrako indarkeriak beste desberdintasun eta diskriminazio iturri batzuekin duen intersekzioa, azken horiek abantaila gutxiagoko tokietan jartzen baitituzte emakumeak beren eskubideak eraginkorki baliatzeri dagokionez.

Esku-hartzearen eredia zehaztea:

- Posible eginen da bizirik atera diren biktimak beren ohiko hizkuntzan komunikatu ahal izatea langileekin, horretarako bitarteko egokiak jarrita (itzulpen profesionala eta aurrez aurrekoa)
- Emakumeek desberdintasun mota bat baino gehiagori aurre egin behar dietela aitortzetik abiatuta, esku-hartze profesionala asistentzialista, paternalista, misogino, matxista eta etnozentrikoa ez den moduan eginen da.

BEGIRUNEA ETA BIRBIKTIMIZAZIORIK EZA:

Instituzioen erantzunak bideak ezarriko ditu ziurtatzeko biktimak begirunez tratatzen direla eta emakumea ez dela bi aldiz biktima bihurtzen. Neurriak biziraun dutenen autonomia eta askatasuna lortzera bideratzen direla bermatuko da, baita beren behar nagusiei erantzuten zaiela ere, biktimen seme-alabenak barne.

Esku-hartzearen eredia zehaztea:

- Laguntza prozesuak banan-banakoak izanen dira, emakume bakoitzak eta baliabide bakoitzerako erreferentziako pertsonak izan duten ibilbidearen berri izanda.
- Emakumeen denborak eta erritmoak errespetatuko dira, haien kontakizunei sinesgarritasuna emanen zaie eta haien erabakiak ez dira inoiz epaituko edo gutxietsiko.

- Erreparazio prozesuaren zati gisara, herritarrentzako neurriak proposatuko dira, kaltearen erreparazio kolektiboa xede dutenak.
- Indarkeriari arreta emateko tokiko sarean parte hartzen duten profesional guztiek ulertu behar dute indarkeriatik ateratzeko prozesuek atzerakadak izaten ahal dituela; hala, ez dira emakumeak horren erruduntzat joko, eta frustrazio sentimenduak alde batera utziko dira esku-hartzean.

ERANTZUKIZUNA:

Protokoloa sinatzen duten erakundeek prestakuntza prozesuak ezarriko dituzte emakumeak beren eskubideez egiaz baliatzen ahal direla ziurtatzeko ardura dutenek modu egokian jarduten dutela bermatzeko, esku-hartzea desbideratu gabe. Era berean, erantzukizunak eskatuko dira arreta falta dagoenean.

Esku-hartzearen eredia zehaztea:

- Protokoloa sinatzen duten erakundeek, gainerako baliabide publikoekin koordinatuta eta horiekin lankidetzan, bermatuko dute bizirik atera diren biktimei ematen zaien laguntza emakumeen aurkako indarkeriaren arloan espezializatua izan dadila, eta horretan aritzen diren langileei behar adinako gaikuntza dutela beren jardunean protokolo honetan proposatutako esku-hartze eredia aplikatzeko.

PARTE-HARTZEA:

Indarkeriaren biktima diren emakumeen eta emakume erakundeen parte-hartzea sustatuko da jarduketak diseinatzean eta ebaluatzean; era berean, taldeak ordezkatzeko dituzten erakundeen parte-hartzea bultzatuko da.

Esku-hartzearen eredia zehaztea:

- Indarkeriaren biktimek protokoloaren esparruan jasotako arretaz duten iritzia eta balorazioa aintzat hartu eta bildu egingen da.

AURREKONTU BERMEA: Protokoloa sinatzen duten instituzio publikoek finantzaketaren aldeko konpromiso argiari eutsiko diote, Protokoloan jasotako konpromisoak eraginkortasunez bete daitezzen, betiere, beren eskumenak erabat errespetatuz.

Esku-hartzearen eredia zehaztea:

- Protokoloa sinatzen duten instituzio publikoek finantzaketaren aldeko konpromiso argiari eutsiko diote, Protokoloan jasotako konpromisoak eraginkortasunez bete daitezzen, betiere, beren eskumenak erabat errespetatuz.

EMAKUMEEN AHALDUNTZEA ESKU-HARTZEAREN HELBURU GISA:

Emakumeen ahalduntzea ez da soilik emakumeek indarkeriaren bizipenari eta esperientziari beste toki batetik aurre egiteko tresna bat, baizik eta esku-hartze profesionalaren xede nagusia.

Esku-hartzearen eredia zehaztea:

- Protokolo honetan proposatutako esku-hartzearen ereduak bizirik atera diren biktima guztien ahalduntzea izanen du xede; hala, profesionalen esku-hartzeak emakumeak jarriko ditu erdigunean, eta horiek izanen dira indarkeriatik ateratzeko prozesuen protagonistak.

Emakumeen aurkako indarkeriari aurre egiteko jarduketa toki-erakunde guztiek bete behar dituzten printzipio gidari hauek arautu behar dute, hain zuzen ere, emakumeenganako indarkeriaren aurka jarduteko apirilaren 10eko 14/2015 Foru Legearen 6. artikuluan arautzen diren printzipio gidariak. Horiek aplikatzeak esan nahiko du alderdi sinatzaileek, jarduteko garaian, aintzat hartzen dituztela printzipio bakoitzerako ondoren aipatzen diren jarraibideak, esku-hartzearen ikuspegi eta eredu berriarekin bat eginez. Hona hemen:

GIZA ESKUBIDEAK ERRESPETATU, BABESTU ETA SUSTATZEA:

Generoa dela eta emakumeen kontrako indarkeriari aurre egiteko jarduketa instituzional eta profesionala emakumeen giza eskubideak errespetatu, babestu eta sustatzera bideratuko da.

Esku-hartzea zehaztea:

- Protokoloaren esparruan, profesionalen jarduketa emakumeen zein haien seme-alaben giza eskubideak errespetatu, babestu eta sustatzean oinarritu beharko da.
- Arreta integrala, koordinatua, azkarra (batez ere lehen saioan) eta pertsonalizatua.
- Biziraun duten biktimen segurtasuna bermatuko da, horiek arriskuan jarri gabe.
- Ez da gutxietsiko biziraun duten biktima guztiek adierazten duten arriskuaren pertzepzio indibiduala.

- Biziraun duten biktimak eta horien seme-alabak berriz indarkeriaren biktima izatea eragotziko da; horretarako, **haien anonimotasuna bermatuko da, eta baliabide eta zerbitzu publikoetara jotzeko edota horietan parte hartzeko tramiteak azkartu eta murriztuko dira.**
- Salaketa aurkezteko erabakia emakumeena da, eta horri buruz hartzen duten erabakia errespetatu behar da. Doaneko arreta juridikoak informazio argia eta zehatza emanen du erabaki hori hartzeak dituen ondorioei buruz.
- Prozesu osoan eta kanal egokien bidez jakinaraziko zaie emakumeei eskubidea dutela aske eta indarkeriarik jasan gabe bizitzeko.

“ARRETA EGOKIA” IZENENKO PRINTZIPIOA:

Emakumeen kontrako indarkeriari eman beharreko erantzuna erantzukizun instituzionalaren maila guztietara zabalduko da (prebentzioa, babesa, laguntza, biktimentzako erreparazioa eta justiziaren sustapena) eta xedetzat izanen du bermatzea emakumeen eskubideak egiaz gauzatzen direla.

Esku-hartzearen eredia zehaztea:

- Deskribatutako esku-hartze eredia protokoloa sinatu duten alderdi guztietara zabalduko da, Ultzamalean indarkeriari arreta emateko sistema osoaren erantzuna homogeneoa izan dadin eta koordinatuta egon dadin.

GENERO IKUSPEGIA ETA BITARTEKARITZAREN BERARIAZKO DEBEKUA:

Emakumeen kontrako indarkeriari eman beharreko erantzunerako, oinarritzkoa izanen da ulertzea generoko estereotipoak eta ezberdintasun- eta hierarkia-harremanak, haien erroetan eta ondorioetan. Biktimaren eta erasotzailearen arteko

bitartekaritza berariaz dago debekaturik emakumeen kontrako indarkeria kasuetan, aplikatu beharreko oinarrizko araudian xedatuta dagoenez.

Esku-hartzearen eredia zehaztea:

- **Ahal dela, emakumeei bakarka emanen zaie arreta, komunikazioa erraztu, intimitatea errespetatu** eta biziraun duten biktimen eta horiekin batera dauden profesionalen artean konfiantzazko harremanak sortzeko egokiak izanen diren tokietan.
- Kontuan hartuko da emakumeek seme-alabekin batera jotzen dutela zerbitzuetara eta, horrenbestez, **toki egokiak** prestatu beharko dira, emakumeei arreta ematen zaien **tokietatik bereizita**.
- Aintzat hartuko da emakumeek normalki ez dutela berariaz adierazten indarkeria jasaten ari direla, zailtasunak izan ohi dituztela indarkeriari buruz hitz egiteko edota izendatzeko, eta sarri askotan ez direla ohartzen indarkeria jasaten ari direla. Hala, indarkeria dagoelako susmorik bada, egoera hori hitzetan jartzea errazten duten galderak baliatuko dira, eta kasuari etengabeko jarraipena eginen zaio, beste adierazle batzuei erreparatuz (aurrekari pertsonalak, kontsultaren zioa, lesioak errepikatzea, lesioen eta horien jatorriaren arteko kongruentziarik eza, etab.).
- Protokoloa sinatzen duten entitate guztiek **arreta antolatuko dute, indarkeria kasuei behar duten denbora guztia eman ahal izateko moduan**.
- Esku-hartzearen arlo desberdinetatik ematen diren mezuak elkarren artean osagarriak izateko ahaleginak egin beharko dira, espezializazio esparru bakoitzak marraztutako ildoak errespetatuz, eta emakumeengan itxaropen faltsurik edo okerrik sortu gabe.
- Esku-hartzearen barruan, emakumeen kontrako indarkeriak eragiten dituen erruduntasuna, beldurra, lotsa eta estigma jorratuko dira, haien auto-estimua

eta autonomia indartzeko eta emakumeek beren burua zaintzeko gaitasuna sustatzeko.

- Biktimaren eta erasotzailearen arteko bitartekaritza debekatuta dago emakumeen aurkako indarkeria kasuetan; horrenbestez, bikote terapia, familia bitartekaritza edo xede horrekin egiten den bestelako esku-hartze estrategiak ez dira hartuko protokoloaren barruko arreta ereduaren partetzat.

DISKRIMINAZIOAREN DEBEKUA ETA LURRALDE OREKA:

Erakunde publikoek bermatu eginen dute jarduketak aplikatuko direla inolako diskriminaziorik gabe, hau da: jatorri etnikoa, hizkuntza, erlijioa, iritzi politikoak edo beste edozein iritzi, jatorri nazionala edo soziala, gutxiengo nazional bateko kide izatea, gaitasun ekonomikoa, sexu joera, genero identitatea, adina, osasun egoera, desgaitasuna, egoera zibila, migratzaile estatusa edo egoitzaren egoera administratiboa edozein izanik ere.

Esku-hartzearen eredia zehaztea:

- Esku-hartze profesionalaren abiapuntua emakume guztien berdintasuna aitortzetik abiatuko da; hortaz, debekatuta dago jarduketetan zuzenean edo zeharka generoan oinarritutako diskriminaziorik egitea, edota, indarkeriaz gainera, emakumeek pairatzen dituzten beste desberdintasun batzuetan oinarritutako diskriminaziorik, hala nola hizkuntzan, erlijioan, egoera edo gaitasun ekonomikoan, sexu joeran, genero identitatean, jatorri etnikoan, prestakuntzan, adinean, osasun egoeran, desgaitasunean, migratzaile estatusen edo egoitzaren egoeran.
- Esku-hartzean, uneoro aitortu behar da emakume guztiek dutela eskubidea arreta, babes eta berreskuratze sare publikoko baliabide eta zerbitzuetara jotzeko aukera, emakume horiek non bizi diren gorabehera.

INTERSEKZIONALITATEA ETA DISKRIMINAZIO ANIZKOITZARI ARRETA EMATEA:

Instituzioen erantzunak bereziki hartuko du kontuan emakumeen kontrako indarkeriak beste desberdintasun eta diskriminazio iturri batzuekin duen intersekzioa, azken horiek abantaila gutxiagoko tokietan jartzen baitituzte emakumeak beren eskubideak eraginkorki baliatzeri dagokionez.

Esku-hartzearen eredia zehaztea:

- Posible eginen da bizirik atera diren biktimak beren ohiko hizkuntzan komunikatu ahal izatea langileekin, horretarako bitarteko egokiak jarrita (itzulpen profesionala eta aurrez aurrekoa).
- Emakumeek desberdintasun mota bat baino gehiagori aurre egin behar dietela aitortzetik abiatuta, esku-hartze profesionala asistentzialista, paternalista, misogino, matxista eta etnozentrikoa ez den moduan eginen da.

BEGIRUNEA ETA BIRBIKTIMIZAZIORIK EZA:

Instituzioen erantzunak bideak ezarriko ditu ziurtatzeko biktimak begirunez tratatzen direla eta emakumea ez dela bi aldiz biktima bihurtzen. Neurriak biziraun dutenen autonomia eta askatasuna lortzera bideratzen direla bermatuko da, baita beren behar nagusiei erantzuten zaiela ere, biktimen seme-alabenak barne.

Esku-hartzearen eredia zehaztea:

- Laguntza prozesuak banan-banakoak izanen dira, emakume bakoitzak eta baliabide bakoitzerako erreferentziako pertsonak izan duten ibilbidearen berri izanda.

- Emakumeen denborak eta erritmoak errespetatuko dira, haien kontakizunei sinesgarritasuna emanen zaie eta haien erabakiak ez dira inoiz epaituko edo gutxietsiko.
- Erreparazio prozesuaren zati gisara, herritarrentzako neurriak proposatuko dira, kaltearen erreparazio kolektiboa xede dutenak.
- Indarkeriari arreta emateko tokiko sarean parte hartzen duten profesional guztiek ulertu behar dute indarkeriatik ateratzeko prozesuek atzerakadak izaten ahal dituela; hala, ez dira emakumeak horren erruduntzat joko, eta frustrazio sentimenduak alde batera utziko dira esku-hartzean.

ERANTZUKIZUNA:

Protokoloa sinatzen duten erakundeek prestakuntza prozesuak ezarriko dituzte emakumeak beren eskubideez egiaz baliatzen ahal direla ziurtatzeko ardura dutenek modu egokian jarduten dutela bermatzeko, esku-hartzea desbideratu gabe. Era berean, erantzukizunak eskatuko dira arreta falta dagoenean.

Esku-hartzearen eredia zehaztea:

- Protokoloa sinatzen duten erakundeek, gainerako baliabide publikoekin koordinatuta eta horiekin lankidetzan, bermatuko dute bizirik atera diren biktimei ematen zaien laguntza emakumeen aurkako indarkeriaren arloan espezializatua izan dadila, eta horretan aritzen diren langileei behar adinako gaikuntza dutela beren jardunean protokolo honetan proposatutako esku-hartze eredia aplikatzeko.

PARTE-HARTZEA:

Indarkeriaren biktima diren emakumeen eta emakume erakundeen parte-hartzea sustatuko da jarduketak diseinatzean eta ebaluatzean; era berean, taldeak ordezkatzeko dituzten erakundeen parte-hartzea bultzatuko da.

Esku-hartzearen eredia zehaztea:

- Indarkeriaren biktimek protokoloaren esparruan jasotako arretaz duten iritzia eta balorazioa aintzat hartu eta bildu egingen da.

AURREKONTU BERMEA: Protokoloa sinatzen duten instituzio publikoek finantzaketaren aldeko konpromiso argiari eutsiko diote, Protokoloan jasotako konpromisoak eraginkortasunez bete daitezen, betiere, beren eskumenak erabat errespetatuz.

Esku-hartzearen eredia zehaztea:

- Protokoloa sinatzen duten instituzio publikoek finantzaketaren aldeko konpromiso argiari eutsiko diote, Protokoloan jasotako konpromisoak eraginkortasunez bete daitezen, betiere, beren eskumenak erabat errespetatuz.

EMAKUMEEN AHALDUNTZEA ESKU-HARTZEAREN HELBURU GISA:

Emakumeen ahalduntzea ez da soilik emakumeek indarkeriaren bizipenari eta esperientziari beste toki batetik aurre egiteko tresna bat, baizik eta esku-hartze profesionalaren xede nagusia.

Esku-hartzearen eredia zehaztea:

- Protokolo honetan proposatutako esku-hartzearen ereduak bizirik atera diren biktima guztien ahalduntzea izanen du xede; hala, profesionalen esku-hartzeak emakumeak jarriko ditu erdigunean, eta horiek izanen dira indarkeriatik ateratzeko prozesuen protagonistak.

6. PROTOKOLOAREN JARRAIPENA: TOKIKO KOORDINAZIOA MAHAIA

Tokiko Koordinazio Mahaia (TKM) Ultzamaldeko arlo guztietako ordezkariak osatzen dute, emakumeen kontrako indarkeriari aurre egiteko jarduketan inplikazio zuzena edo zeharkakoa dutenak.

Gune baten gisara eratzen dira, non instituzioen eta elkarten jarduketak ordezkarietako arlo bakoitzeko lan ildoan ezagutzatik koordinatzen diren.

Aldizkako bilera izanen ditu eta berdintasun arloak proposatu eta Mahaiak berak onartuko duen urteko lan programa izanen du. Programa horrek ahalbideratuko du protokoloa martxan jartzea eta haren jarraipena. Lan programak aurrekontua izanen du, eta bertan TKM mahaiaren ordezkariak duten eragile guztiek izanen dute ardura.

TKMk emakumeen kontrako indarkeriaren ezaugarriak buruzko informazio kuantitatiboa eta anonimoa partekatzeko irizpideak eta prozedura bat ditu, Ultzamaldean indarkeriaren eragina, ezaugarriak, bilakaera eta erantzuteko moduaren argazki eguneratua izateko.

Era berean, protokoloaren jarraipenaren urteroko txosten bat onartuko du, berdintasun atalak prestatuko duena bildutako informazioan oinarrituta. Txosten horrek honako informazioa izanen du:

- Urteko jarraipen txostenak prestatzea, toki entitatean emakumeen kontrako indarkeriak izandako eraginari buruz (salaketak, eragileek artatutako kasuak, presako esku-hartzeak, bideratzeak, eta abar). NABIk du, salaketa polizialen erregistroaren arduradun gisa, informazio hori guztia toki entitateari emateko konpromisoa, bai eta artatutako biktimei buruz edo bere eskumeneko baliabideetara jo duten pertsonen buruz eskura duen bestelako informazioa ere.

- Protokoloan parte hartzen duten erakundeek haren esparruan gauzatu dituzten jarduketaren deskribapena.
- Protokoloak toki entitatean duen eragina, eta hobetzeko arlo gisara identifikatu diren arloen zerrenda.

Berdintasun atala TKMaren informazioa koordinatzeko arduraduna denez, hark jaso, erregistratu eta kudeatuko ditu gertakariak. Gertakariak bi motatakoak izaten ahal dira:

- Toki entitatearen esparruko gertakariak.
- Udalaz gaindiko entitateei eragiten dieten gertakariak; horiek NABlren bidez kudeatuko dira.

Tokiko Koordinazio Mahaiaren eginkizunak

- Protokoloa eta batera aritzeko prozedura ezagutzea (presako jarduketetarako zein presakoak ez direnetarako).
- Protokoloan jasotako neurriak abian jartzea eta protokoloaren aldizkako jarraipena egitea.
- Irizpideak ezartzea hautemate goiztiarrerako, koordinazioa hobetzeko eta arrisku handiko kasuak dagozkien eragile arduradunengana azkar bideratzeko.
- Koordinazioan izaten ahal diren desorekak hautematea, eta beharrezko zuzenketak txertatzea edo proposatzea.
- Toki entitatean, emakumeen kontrako indarkeriak duen eragina ezagutzea, aztertzea eta horren berri ematea.
- Toki entitatean moldatutako estrategiak bultzatzea indarkeriarekin lotutako sentsibilizazioaren eta prebentzioaren arloetan, horiek garatzeko lankidetzan jardutea eta, azkenik, horien eragina ebaluatzea.
- Protokoloaren berri emateko ekintzak egitea, toki entitateko berdintasun arloko Komunikazio Planaren barruan.
- Protokoloaren esparruan egindako lanari buruzko informazio garrantzitsuaren (datuak, kanpainak, ikerketak, eta abar) berri ematea NABlri, Nafarroako Udal

eta Kontzejuen Federazioari eta, hala badagokio, beste eragile batzuei, emakumeen elkarteak, talde feministak eta herritarrak barne.

7. JARDUKETA ARLOAREN ARABERA

Jarduketa arloen artean kontuan hartu dira berdintasun arloa, osasun arloa, polizia kidegoa eta arlo soziala. Horiek guztiek osatzen dute genero indarkeriari aurre egiteko Ultzamaldeko emakumeendako arreta sarea.

7.1. BERDINTASUN ARLOA

Genero indarkeriaren aurkako babes osorako neurriei buruzko 1/2004 Lege Organikoaren 19.7 artikuluan jasotzen da berdintasun arloko erakundeek bideratuko dituztela emakumeen kontrako indarkeriaren arloko programak eta ekintzak, bai eta hobetzeko eremuak proposatu ere.

Ultzamaldeko Gizarte Zerbitzuen Mankomunitateak berdintasun teknikari bat dauka eta bere helburua da emakumeen eta gizonen arteko berdintasuna sustatzea, udal atal guztietan eta haietako zerbitzu eta jarduketetan genero ikuspegia txertatzea.

Protokoloan berdintasun teknikaria izanen da bitartekaria.

Nork esku hartzen du

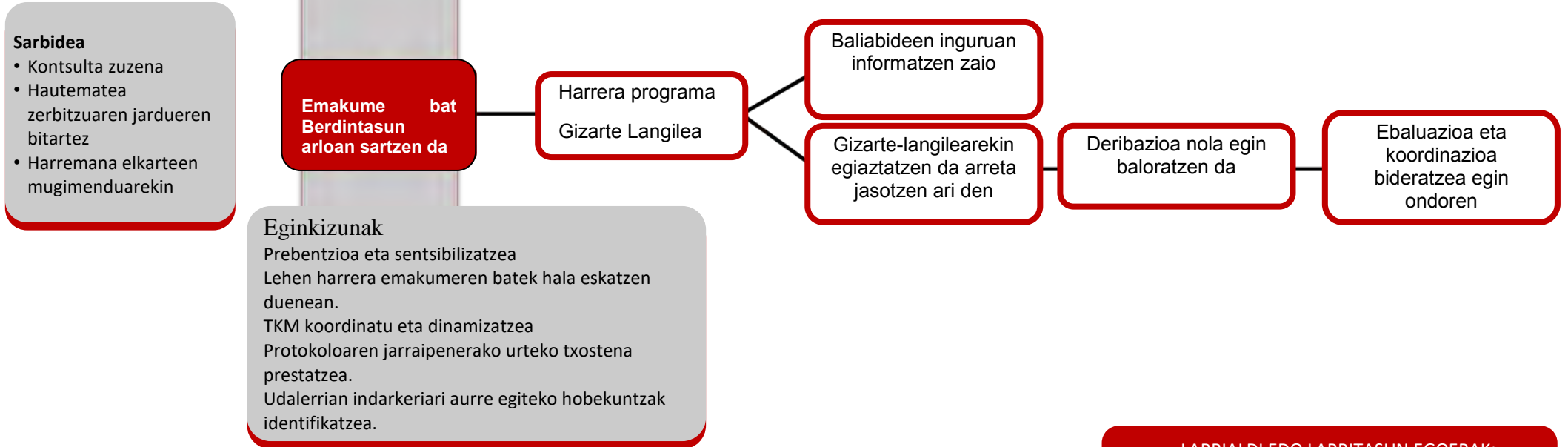
 Berdintasun teknikaria

Ultzamaldean Berdintasun Atalak bilerak egingen ditu, hiru hilean behin, Ultzamaldeko Gizarte Zerbitzuen Mankomunitateko gizarte-langilearekin, Larraintzarko Lehen Arretako Osasun etxeko gizarte-langilearekin, Iruñerriko eta Ipar Aldeko BAITarekin, Foruzaingoarekin eta Guardia Zibilekin.

Berdintasun Arloaren eginkizunak:

- Prebentzioa eta sentsibilizazioa: Kanpaina instituzionalei atxikitzea, hala nola INAI/NABIk egiten dituenen.
- Sentsibilizazio kanpainak bultzatzea TKMko kideekin, emakumeen mugimenduekin eta beste kolektibo batzuekin
- Kanpainak bultzatzea Nafarroako beste toki entitate batzuekin batera
- Prestakuntza ematea hainbat eragileri eta formatu desberdinetan.
- Harrera eta gizarte-langilearengana bideratzea.
- TKMaren bileren koordinazioa eta dinamizazioa.
- Protokoloaren jarraipeneko urteko txostena prestatzea.
- Udalerrian indarkeriari aurre egiteko hobekuntzak identifikatzea.

Berdintasun Ataleko prozedura



LARRIALDI EDO LARRITASUN EGOERAK:
112 SOS NAFARROA
Jarduketan eta behar den laguntzaren koordinazioa (poliziala, medikua, juridikoa, ostatu ematekoa, eta abar).

7.2 OSASUN ARLOA

Emakumeen kontrako indarkeriaren aurrean koordinatzeko Nafarroako Erakundeen arteko III. Akordioak dio, hitzez hitz, “**emakumeen kontrako indarkeria**, norberaren osasun-arazoa izateaz gain, osasun arazo publikoa ere bada”. **Ondorio zuzenak, fisikoak eta psikikoak ditu emakumeetan, haien seme-alabetan, harreman-inguruan, osasun arloko langileetan eta gizarte osoan.**

Osasun-esparrutik profesionalki esku hartzen duten pertsonak funtsezko funtzioa betetzen dute osasun-arretan eta osasun-egoeraren bilakaeraren jarraipenean, guztiz suspertu artekoan, emakumeen kontrako indarkeria-egoeraren bat jasan duten pertsona ororen kasuan, haien administrazio-egoera edozein delarik ere, jarduketa global, integratu eta koordinatuaren bidez. Ardura hori **emakumeen kontrako indarkeria-egoera berrien detekziora eta prebentziora ere hedatzen da**; izan ere, osasun-zentroak emakumea indarkeria-egoeran dagoela identifikatzen duten lehenak izaten dira maiz.

Nork esku hartzen du

- Larraintzarko Oinarrizko Osasun Laguntzako zentroak
- Olagueko kontsultategia
- Jauntsarasko kontsultategia

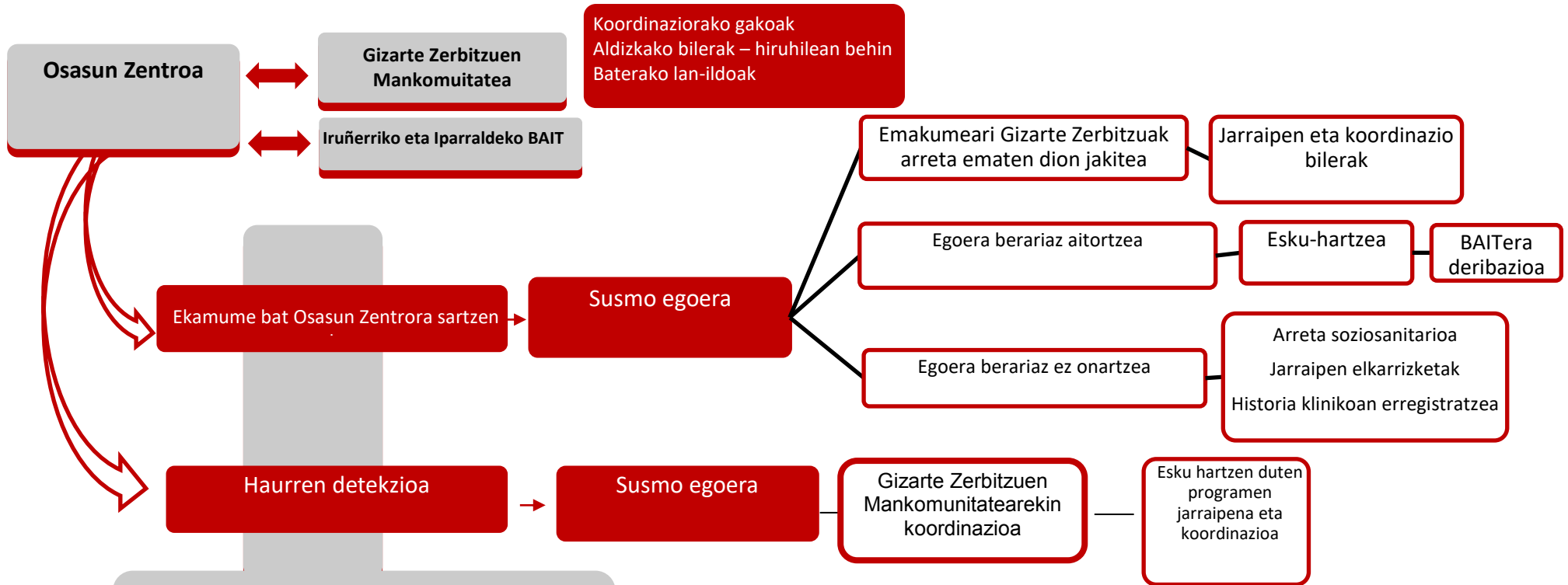
Protokoloan bitartekaritza Larraintzarko Oinarrizko Osasun Laguntzako **gizarte-langilearen ardura izanen da.**

Hiru hilean behin bilerak eginez koordinatuko dira, eta bilera horietan Ultzamaldeko Gizarte Zerbitzuen Mankomunitateak, Iruñerriko eta Ipar Aldeko BAIT, Berdintasun Atalak, Foruzaingoak eta Guardia Zibilak parte hartuko dute.

Osasun Arloko eginkizunak

- Emakumeen aurkako indarkeria egoerak detektatzea osasun etxeko erabiltzaileen artean.
- Genero indarkeriaren egoerak detektatzea haurren artean.
- Bizirik iraun duten biktimen osasun egoeraren jarraipena erabat osatu arte.

Osasun arloan jarduteko eta koordinatzeko prozedura



Funtzioak

Bizirik atera diren pertsonen eta haien seme-alabei antzematea eta arreta soziosanitaria ematea.
 Artatutako emakumeen osasun-egoeraren jarraipena.
 Emakumeen aurkako indarkeria-egoerei berehalako erantzun koordinatua ematea.
 Zerbitzu espezializatuetara bideratzea.

LARRIALDI EGOERAK EDO EGOERA LARRIAK: 112 SOS NAFARROA

Jarduketan eta behar den arretaren koordinazioa (poliziala, medikua, juridikoa, psikologikoa, ostatu ematekoa, eta abar).

Arretan bi jarduketa maila

Indarkeria “ezkutuaren” detekzioa eta tratamendua: Emakumeek **esplizituki adierazten ez duten maila da**, ez da kontsultategira joateko arrazoi zuzena, edozein osasun zerbitzutik identifikatu behar da; horretarako, kasuak goiz detektatzen lagunduko duten **susmorako adierazleak** ezarri behar dira.

Larrialdi-arreta: sistematizatuta dago Nafarroan Emakumeen Kontrako Indarkeriaren Kontra Batera Jarduteko Protokoloaren Profesionalentzako Gidaliburuan (2017), osasun zerbitzuen eta gainerako zerbitzu polizial, judicial, juridiko eta sozialen arteko lankidetzaren aurrekustua duena.

Esku-hartzeko jarraibide espezifikoak detekzio mailan

Larrialdetarako Oinarrizko Osasun Laguntzako zentroak bere jarduketan emakumeen kontrako indarkeria kasuetan esku-hartze koordinatuaren barne-zirkuituei jarraituko die; barne-zirkuitu horiek Emakumeen Kontrako Indarkeriaren aurrean Koordinatzeko Nafarroako Erakunde arteko III. Akordioan jasotzen dira. Esku-hartzeak honako une hauek jasotzen ditu:

1. Lehenengo bisita²:

Kaltetutako emakumeak osasun zentrorara doa laguntza sozio sanitarioa eskatzera.

2. Arreta-prozesua:

- Elkarrizketa emakumearen aurkako indarkeria egiaztatua edo haren susmo sendoaren aurrean.

² NAFARROAN EMAKUMEEN KONTRAKO INDARKERIAREN KONTRA BATERA JARDUTEKO PROTOKOLOAREN PROFESIONALENTZAKO GIDALIBURUA

- Lesioak aztertzea eta baloratzea.
- Berehalako arriskua baloratzea.
- Alderdi mediko-legalak.
- Osasun baliabideak eta gizarte-arretarako baliabideak
- Beti kontuan hartu emakumearen kontrako indarkeria kasu bat izaten ahal dela, nahiz eta esplizituki ez agertu. Gomendatzen da erne egotea eta tratatu txarrei buruzko galderak egitea.
- Tratu txarrei buruzko galdera errazak eta zuzenak egitea eta beste senide batzueganako (seme-alabak) tratatu txarren aukera aztertzea. Susmorik izanez gero, hitzordua emanen zaie aukera hori egiaztatzeko.
- Arriskua balioesteko protokoloa aplikatzea

Indarkeria fisiko eta psikologikoaren kasuan, larrialdietako osasun-arreta larrialdi egoeretarako aurreikusita dauden osasun-instalazioetan ematen da. Arreta emateaz gain, derrigorrezko lesioen inguruko txostena egin, eta dagokion epaitegira igorriko da nahitaez. Gainera, beharrezkoa denean, pazientea ospitale zentro batera bideratuko da.³

Sexu-indarkeriaren kasuak Iruñeko Ospitaleguneko ginekologia eta obstetrizia zerbitzura bideratuko dira. Osasun-arreta emateaz gain, **Auzitegiko Medikuntza Zerbitzuari ohartaraziko zaio, larrialdiko kontrazepzioa emanen zaio** emakumeari eta **DBAB eta BAIT baliabideei buruzko informazioa erraztuko zaio**, arretak jarraipena izan dezan eta emakumea epe ertain eta luzean errekuera dadin.

³ Emakumeen Kontrako Indarkeriaren aurrean Koordinatzeko Nafarroako Erakunde arteko III. Akordioa

7.3 GIZARTE-ARRETA KO ARLOA

Genero-indarkeriaren aurkako babes osorako neurriei buruzko abenduaren 28ko 1/2004 Lege Organikoak, 19. artikuluan, **emakume biktimen gizarte-laguntza osorako eskubidea** bermatzen du –emakumeen jatorria eta baldintza edo inguruabar pertsonal eta sozialak edozein direla ere–, batez ere, arretarako gizarte-zerbitzuei, larrialdi-zerbitzuei, babes- eta harrera-zerbitzuei eta errekupeazio osorako zerbitzuei dagokienez.

Apirilaren 10eko 14/2015 Foru Legeak, emakumeen kontrako indarkeriari aurre egitekoak, II. Kapituluak, Arretarako eta Oneratzeko Sareko baliabideen eta zerbitzuen katalogoa izenekoan, gizarte-zerbitzuen sistema publikoaren bitartez bermatzen du emakumeen arreta osorako eskubidea, guztiz errekupeatu arte. Horretarako, biziraun duten biktimen eskura jarri behar diren baliabideak eta zerbitzuak definitzen ditu, Nafarroako Foru Komunitatekoak.

Nork esku hartzen du

- ☐ Ultzamaldeko Gizarte Zerbitzuen Mankomunitatea.
- ☐ Genero indarkeriaren biktimei osoko arreta emateko taldeak (Iruñerriko eta Ipar Aldeko BAIT)

Erakundeen arteko III. Akordioan ezartzen da koordinazioaren betebeharra eta emakumea jasaten ahal den indarkeria egoeraren bat detektatzen bada, gizarte zerbitzuetako langileek edo egoera horretan dauden emakumeendako berriazko baliabideetakoek akordio honetan aipatzen den jarduketa prozesuari jarraituko diote, eta lankidetzan arituko dira haien artean emakumeen eta haien seme-alaben biribiktimizazioa saihesteko, esku-hartzea ahalduntzera bideratuz

Ultzamaldean zerbitzu horiek hiru hilean behin koordinatuko dira Berdintasun Atalarekin, Osasun etxeko gizarte-langilearekin, Foruzaingoarekin eta Guardia Zibilarekin batera.

Utzamaldeko Gizarte Zerbitzuen Mankomunitatearen eginkizunak

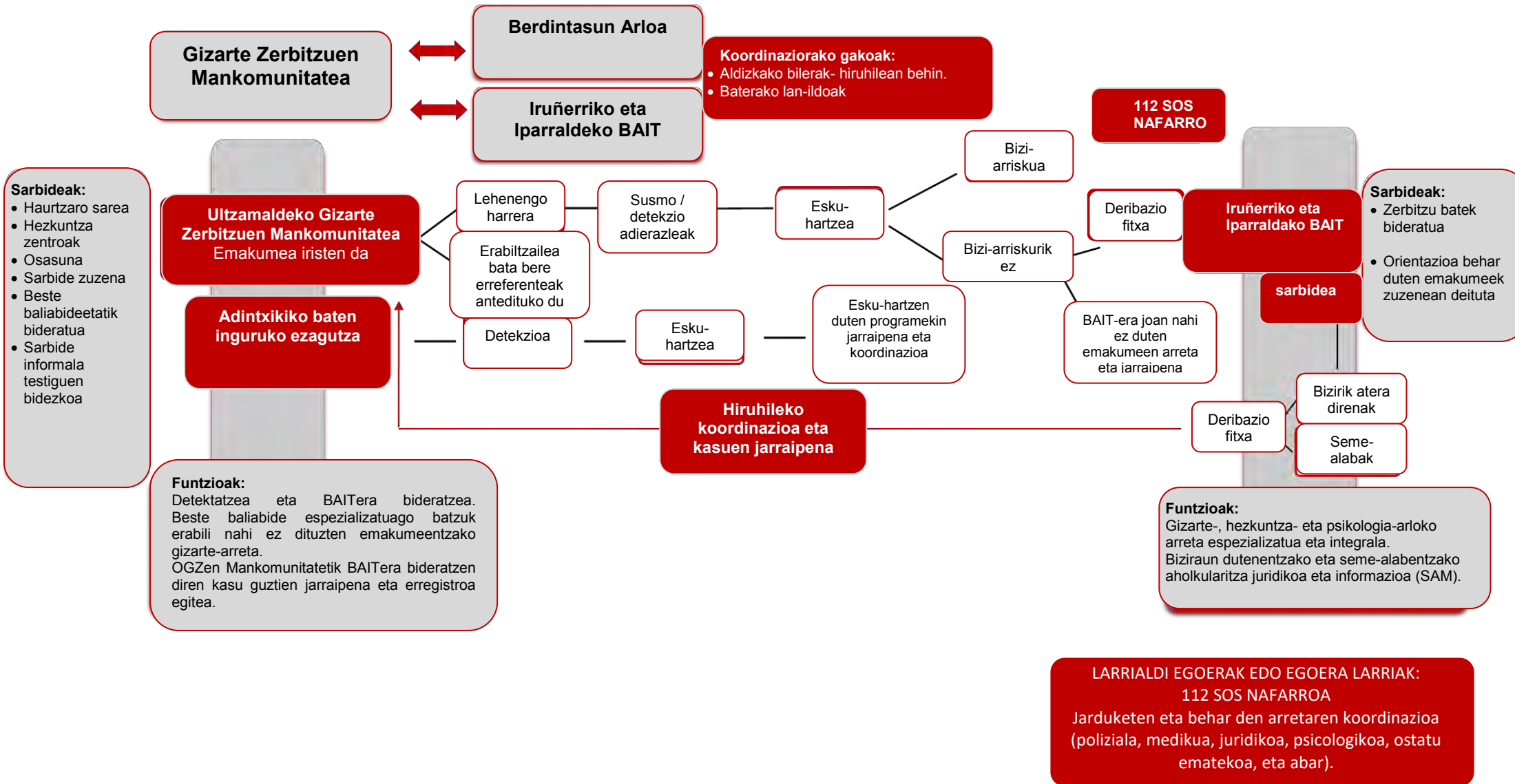
- Emakumeen kontrako indarkeria kasuak detektatzea
- Lehen harrera eta dauden baliabideei buruzko informazioa.
- Kasuak baliabide espezializatuera bideratzea —**Iruñerriko eta Ipar Aldeko BAIT**— eta haien jarraipena.
- Beste baliabide espezializatuera joan nahi ez duten kasuei gizarte-arreta.
- Adin txikikoen egoerak detektatzea eta esku-hartze koordinatua haurren kasuetan esku-hartzen duten programen bitartez.

Iruñerriko eta Ipar Aldeko GIBOATen eginkizunak

- Arreta espezializatua eta osoa: soziala, psikologikoa eta hezkuntza arlokoa emakumeen kontrako indarkeriatik bizirik iraun dutenen osatze prozesuan.
- Aholkularitza juridikoa (Emakumeei laguntza juridikoa emateko Zerbitzuaren bitartez, ELZ)
- Arreta psikologikoa eta hezkuntza arlokoa —banakakoa eta/edo taldekakoa—
- Seme-alabendako arreta espezializatua Emakumeen kontrako indarkeriaren biktima zuzen gisa.
- Epaitegietara, udaletara edo udalez gaindiko beste baliabide publikoetara laguntzea.

- Ultzamaldeko Gizarte Zerbitzuen Mankomunitatearekin koordinatzea, emakumeen kontrako indarkeriak ukituriko adin txikikoengan detektatzen denean.

Gizarte Zerbitzuen Mankomunitatearen arloan jarduteko eta koordinatzeko prozedura



Ultzamaldeko Gizarte Zerbitzuen Mankomunitatetik honako informazio hau — Erakundeen arteko III. Akordioan jaso— emanen zaie emakumeei:

a) Emakumeei Estatuko zein erkidegoko legediek ematen dizkieten eskubideen berri emanen zaie.

b) Beren egoera justiziarik jakinarazteko duten eskubidearen berri emanen zaie emakumeei, horretarako behar duen denbora emanda eta erabakiak hartzeko autonomia erraztuta. Horrez gain, zerbitzu jakinei egoeraren berri ematea komeni dela iradokiko zaie emakumeei, beharrezko laguntza juridikoa jaso dezaten (Emakumeentzako Aholkularitza Juridikoko Zerbitzua, Genero Indarkeriaren Biktimei Arreta Integrala Emateko Taldeak, eta abar).

c) Emakumeekin adingabekoak bizi badira, hau da, indarkeriaren zuzeneko biktimak, indarkeriak horien bizitzan dituen eraginaren inguruko eta administrazio publikoek horien babeserako dituzten betebeharren inguruko informazioa emanen zaie emakumeei.

d) Emakumeen egoeraren arabera, Nafarroako Gobernuak eta beste administrazio batzuek haien esku jartzen dituzten baliabideen berri emanen zaie. Besteak beste: Besteak beste:

- Errenta Bermatua.
- Gizarteratzeko Errenta Aktiboa, GEA
- Bizitzeko gutxieneko diru-sarrera
- Baliabide ekonomikorik eza eta enplegua lortzeko zailtasun bereziak egiaztatzen dituzten genero-indarkeriaren biktimentzako laguntzak.
- Genero-indarkeriaren biktimentzako premiazko gizarte-laguntzak.
- Babes ofizialeko etxebizitzaren erreserba, genero-indarkeriaren biktima diren emakumeentzat.

- Etxebizitza-harrerarako baliabideak (larrialdietako zentroak, harrera-etxeak eta tutoretzapeko etxebizitzak).
- Teleasistentzia-zerbitzuak eta babeserako beste tresna batzuk.
- Arreta psikologiko eta juridikorako zerbitzua, organo judizialen kolaborazioaren eta Delituaren Biktimen Arretarako Bulegoaren (DBAB) bidez.
- Emakumeei Laguntza Juridikoa Emateko Zerbitzua, ELZ.
- Familia Elkarguneak (FE).

7.4POLIZIA ARLOA

Arlo honen jarduketari dagokionez, Genero-indarkeriaren aurkako babes osorako neurriei buruzko abenduaren 28ko 1/2004 Lege Organikoak Estatuko, erkidegoko eta tokiko segurtasun-indar eta -kidego guztien esku uzten du biziraun duten biktimen babesa.

Nafarroako poliziek arretarako zerbitzuak ematen dizkiete biziraun duten biktimei, Poliziak Genero-indarkeriaren Arriskua eta Biktimen Segurtasunaren Kudeaketa Balioesteko Protokoloaren arabera, zeina Segurtasunaren Estatuko Idazkaritzak onetsi baitzuen 7/2016 Instrukzioaren bidez.

Nafarroan lau polizia-kidegok jarduten dute: Foruzaingoa, Udaltzaingoa, Polizia Nazionalaren kidegoa eta Guardia Zibila. Lau polizia-kidegoek Barne Ministerioaren Genero-indarkeria kasuetarako osoko segimendurako sistemaren (VioGen) datu-basearekin jarduten dute.⁴

Legediak polizia-kidegoen eta beste baliabideen arteko koordinazioa errazten du, baita protokolo honen eranskin gisa doan Polizia Arloko Prozeduran jasotzen diren babes tresnak eta neurriak ere.

Ultzamaldean esku hartzen dute:

 Foruzaingoa

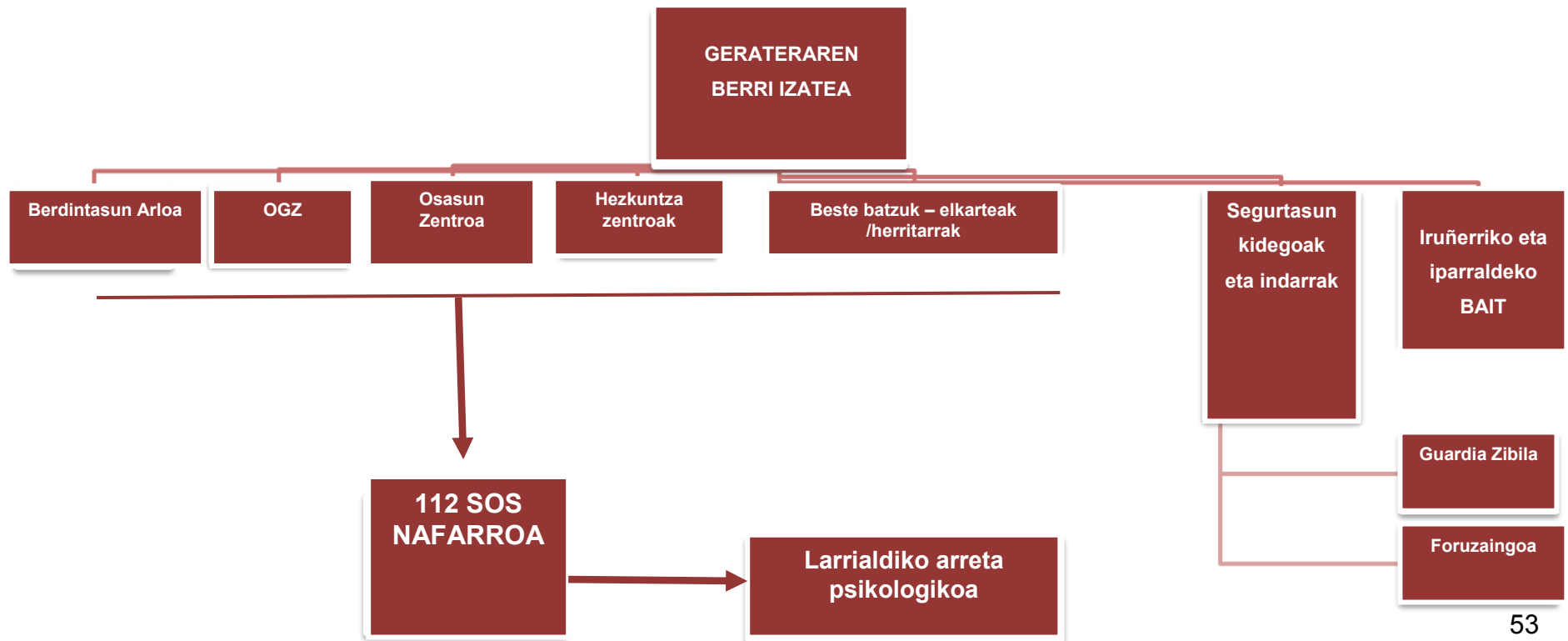
 Goardia Zibila

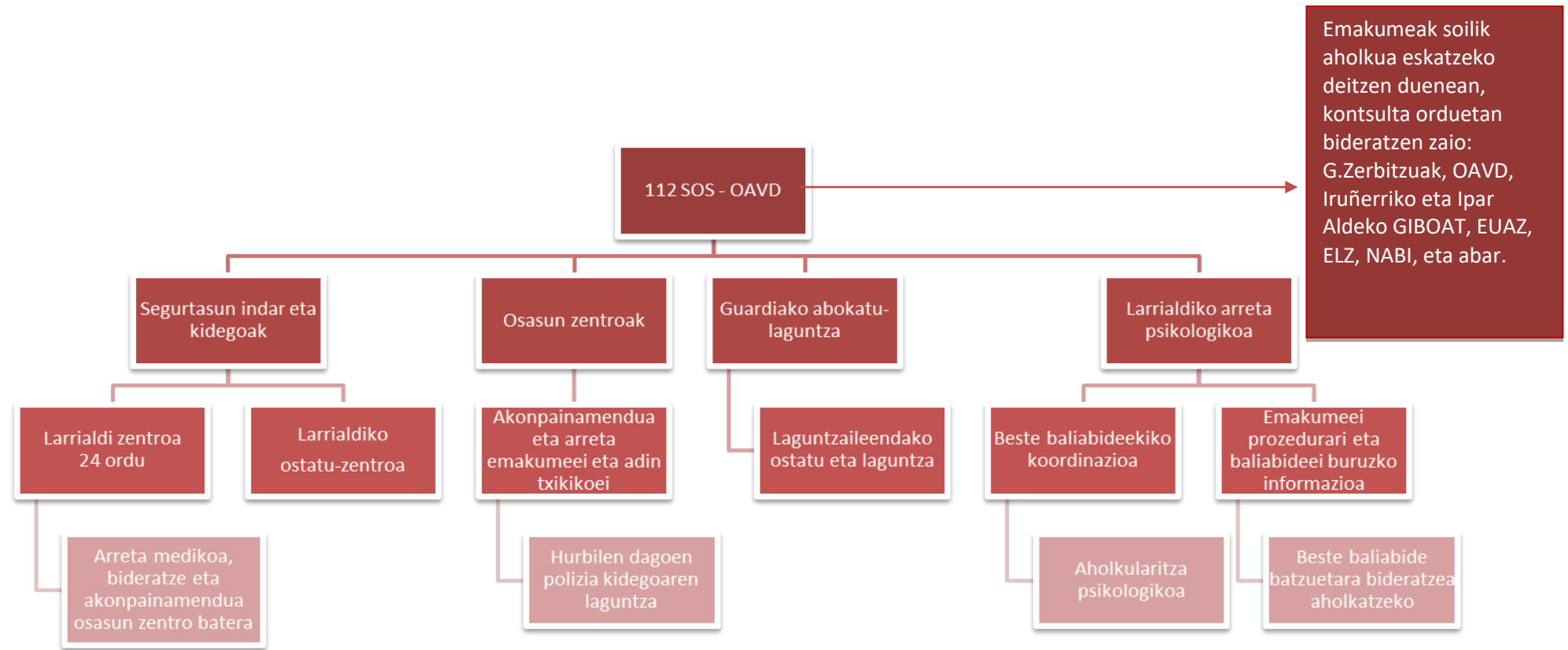
⁴ Emakumeen Kontrako Indarkeriaren aurrean Koordinatzeko Nafarroako Erakunde arteko III. Akordioa

8. ESKU-HARTZEAREN PROZEDURA OROKORRA

Presako jarduketa Bizirik atera diren biktimen bizia edo osotasuna arriskuan dagoenean (beharrezkoak dira osasun langileen eta polizien esku-hartzea da, harrera baliabideak, eta abar).

LARRIALDI EGOERETAN EDO/ETA EGOERA LARRIETAKO PROZEDURA, ERAKUNDE ARTEKO III. AKORDIOAN EZARRITAKOA





Emakumezkoen mutilazio genitala eta emakume eta nesken sexu-esplotaziorako salerosketa kasuetan, gomendatzen da Nafarroako Gobernuak egoera horietarako protokoloetatik erantzutea.⁵

DATUEN TRATAMENDUA -

Berdintasun teknikariak datuak eta informazioa jasoko ditu. Jasotzeko maiztasuna urtekoa izanen da.

Udalez gaindiko eragileen datuak INAI/NABIn eskatu behar dira, gaur egun egiten den bezala, hura baita Nafarroako Foru Komunitatean koordinatzeaz arduratzen den organismoa.

Kontuan hartuko dira eguna, tratu txar mota, erlazioa, adinak, jatorrizko herrialdeak eta seme-alabarik dagoen.

Hori guztia datuen babeserako indarreko araudia betez.

⁵ Nafarroan emakumeen kontrako indarkeriaren kontra baterajarduteko protokoloaren profesionalentzako gidaliburua

9. **ULTZAMALDEKO GIZARTE ZERBITZUEN MANKOMUNITATEAREN ERANTZUN PUBLIKOA EMAKUMEEN AURKAKO INDARKERIARI AURRE EGITEKO**

JARDUTE PROZEDURA

Erantzun publikoaren prozedura aktibatuko da urteko edozein momentutan bere lurraldean gertatzen diren indarkeria kasu larrietan —intentsitate handiko eraso fisiko edo psikologikoak, sexu erasoak— edo hilketa kasuetan, jarduketan berehalakoa eta eraginkorra izan dadin.

1. Ikerketaz arduratu den **polizia-kidegoaren bidez kontrastatuko da gertakaria.**
2. **Bizirik atera den emakumearekin eta/edo haren familiarekin harremanetan jarriko da**, kasuaren arabera, elkarrizketa pertsonalizatu baten bidez:

Gertakariaren ondorioz sor daitezkeen beharrei (juridikoak, psikologikoak, baliabideei eta laguntzei buruzko informazioa, seme-alabendako arreta, eta abar) berehalako erantzun profesionala ematen zaiela egiaztatzeko edo bermatzeko. Genero indarkeriaren biktimei osoko arreta emateko taldeak (Iruñerriko eta Ipar Aldeko BAIT)

Biktimari edo haren familiari baimena eskatu udaletik gertatutakoa gaitzesteko jarduketa publikoak egiteko (haren denborak eta egoeraren bizipena errespetatuz).

3. **Tokiko Koordinazio Mahaiari ez-ohiko deialdia** eginen zaio, erasoaren balorazioa egiteko eta abian jarri beharreko jarduketak planifikatzeko.
4. Udalaren osoko bilkura berezia deituko da emakumeen kontrako indarkeria gaitzesteko testu bat onar dezan, gaitzesteko kontzentrazioa ere deituko da. Bilkura

horretan erabakiko da Ultzamaldeko Gizarte Zerbitzuen Mankomunitatea prozedura penalean agertuko den herri-akzioa egikaritzeko; erabaki hori biktimaren familiari jakinaraziko zaio, bere onespena izateko, momenturik egokienean (herri-akzioa egikaritzeko komenigarria litzateke, nahiz eta ezinbestekoa ez izan, biktimaren edo familiaren baimena izatea).

5. Nafarroako Berdintasunerako Institutuarekin harremanetan jartzea, jarduketak koordinatzeko.

6. Gaitzespen kontzentrazioarako deialdia egingen da honako hauen bidez: udalaren bandoa, iragarki taula, web gunea, udalerriko emakumeen elkarteak, talde feministak, eta abar. Deialdi honetan, Udalbatzak onartutako gaitzespen-testua irakurri ahal izango da. Gertaeraren berri izan eta lehen 24 orduetan egingo da deialdi hori, betiere gertatutakoari buruzko informazio ofizial egiazkoa eta nahikoa bildu bada.

Esku hartzeko irizpideak

- Kontu handiz zabalduko da informazioa, bizirik iraun duen emakumearen intimitate eskubidea babesteko eta esposizio mediatikoaren bidez birbiktimizazioa saihesteko.
- Indarkeria gaitzesteko mezu argia eta homogenea zabalduko da protokoloa sinatzen duten alde guztietatik.
- Informazioa jorratuko da ikuspegi batetik, non indarkeria genero desberdintasunaren eta diskriminazioaren ondorioztat eta berdintasunean lan egitea hura bukatzeko bide prebentibo bakartzat hartzen den.
- Politikoei gomendatzen zaie bere diskurtsoa kontrastatu edo berdintasun atalaren aholkularitza tekniko izatea, publikoki agertu, bere iritzia eman edo hedabideetan eta herritarren aurrean adierazpenak egin baino lehen. Horrela, mezuak informazio errealean oinarritzen direla, eta berdintasunaren pedagogiarekin bat egiten datozela.

10. PROTOKOLOA IZENPETZEN DUTENEN SINADURAK

Utzamaldeko oinarrizko Gizarte Zerbitzuen Mankomunitatea

Lehendakaritza: Ekaitz Astiz Martinez

44637556F Firmado
EKAITZ digitalmente por
ASTIZ (R: P3137383J) 44637556F EKAITZ
P3137383J) ASTIZ (R: P3137383J)
Fecha: 2022.04.21
15:17:39 +02'00'

Nafarroako Berdintasunerako Institutoa

Zuzendaritza: María Eva Istúriz García

Utzamako Oinarrizko Osasun Zentroko zuzendaria

Zuzendaritza: María Elena Gale Oneca



11. ERANSKINA: POLIZI-ARLOKO PROZEDURA

**PROCEDIMIENTO DE ÁMBITO POLICIAL ANEXO A
LOS PROTOCOLOS LOCALES DE COORDINACIÓN DE
LA ACTUACIÓN ANTE LA VIOLENCIA CONTRA LAS
MUJERES EN NAVARRA**

Guardia Civil

Cuerpo Nacional de Policía

Policía Foral de Navarra



**PROCEDIMIENTO DE ÁMBITO POLICIAL ANEXO A LOS PROTOCOLOS
LOCALES DE COORDINACIÓN DE LA ACTUACIÓN ANTE LA VIOLENCIA
CONTRA LAS MUJERES EN NAVARRA**



INTRODUCCIÓN

1. RECURSOS Y FUNCIONES POLICIALES

2. NORMATIVA APLICABLE

3. COORDINACIÓN DE LOS CUERPOS POLICIALES CON OTROS RECURSOS

3.1 Servicio de Igualdad del Ayuntamiento

3.2 Servicio de Atención Jurídica a las Mujeres (SAM)

3.3 Servicio Psicológico de Guardia

3.4 Equipos de Atención Integral a Víctimas de Violencia de Género (EAIV)

3.5 Unidad de Coordinación contra la Violencia sobre la Mujer de la Delegación del Gobierno



4. HERRAMIENTAS Y MEDIDAS DE PROTECCIÓN

4.1 SISTEMA DE SEGUIMIENTO INTEGRAL EN LOS CASOS DE VIOLENCIA DE GÉNERO (VIOGÉN)

4.2 ATENPRO

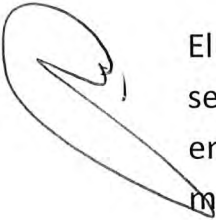
4.3 DISPOSITIVOS TELEMÁTICOS DE CONTROL DE MEDIDAS DE ALEJAMIENTO

4.4 TELÉFONO 016 - 016 ONLINE

4.5 APLICACIÓN "ALERTCOPS"


4.6 TELÉFONO 112 y APLICACIÓN "MY112 NAVARRA"

INTRODUCCIÓN




El **OBJETIVO FUNDAMENTAL** de este documento es evitar la victimización secundaria de las víctimas, posibilitando la colaboración y coordinación entre los distintos cuerpos policiales que actúan en los diferentes municipios de Navarra y con el resto de agentes y organismos que conforman la red pública de atención a la violencia contra las mujeres.

Con esta finalidad, los **PRINCIPIOS BÁSICOS DE ACTUACIÓN** ante casos de violencia contra la mujer, por parte de los Cuerpos Policiales competentes son:

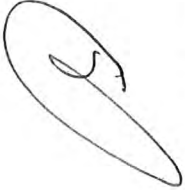
- 
- Proporcionar a las víctimas una respuesta policial rápida y eficaz ante situaciones de riesgo de sufrir violencia.
 - Proporcionar una respuesta policial de la máxima sensibilidad, calidad, celeridad y eficacia en la atención y protección a las víctimas, evitando actuaciones que supongan un incremento de la victimización, especialmente la duplicidad de intervenciones.
 - Proporcionar a las víctimas información clara y accesible sobre los derechos reconocidos por la Ley Orgánica 1/2004 y por la Ley Foral 14/2015, de 10 de abril, y trasladar a los Órganos Judiciales toda la información relevante para la protección de las víctimas.
 - Garantizar la coordinación y colaboración policial con los recursos públicos y no gubernamentales dedicados al apoyo jurídico, social, sanitario y psicológico a las víctimas.

1. RECURSOS Y FUNCIONES POLICIALES

En Navarra, el Cuerpo Nacional de Policía, la Guardia Civil y la Policía Foral disponen de **unidades especializadas en la atención, seguimiento y protección de las víctimas de violencia de género.**




Asimismo Policías Locales de distintos municipios de Navarra, como Pamplona, disponen de policías especializados en la atención a víctimas de violencia de género que residen en el término municipal.




Todos estos Cuerpos policiales prestan servicio de manera coordinada mediante el **Sistema de Seguimiento Integral en los Casos de Violencia de Género (VioGén)** del Ministerio del Interior.

Asimismo la Delegación del Gobierno en Navarra, a través de la Unidad de Coordinación contra la Violencia sobre la Mujer promueve la implantación, en los municipios de Navarra con Cuerpo de Policía Local propio, del PROTOCOLO DE COLABORACIÓN PARA LA ATENCIÓN POLICIAL DE VÍCTIMAS DE VIOLENCIA DE GÉNERO, en el que se definen de manera pormenorizada las funciones de los diferentes Cuerpos Policiales con competencias en la materia, así como los cauces de coordinación y seguimiento de cada caso.



En el ejercicio de esas funciones, estos Cuerpos policiales deben colaborar dentro de sus competencias para establecer un sistema integral de tutela en el ámbito de la Administración General del Estado, la Administración Foral y la Administración Local.

Asimismo en dicho Protocolo se recogen las pautas para actuar en situaciones de urgencia, la recepción de la denuncia, las comunicaciones entre Cuerpos de Policía ante posibles desobediencias graves a la autoridad, los criterios de actuación ante cambios de domicilio de la víctima y/o del autor, la evaluación del riesgo así como aspectos relacionados con la comunicación, seguimiento, control y ejecución de las medidas de protección adoptadas.



En concreto, las funciones a desempeñar por los agentes del Cuerpo Policial que lleve a cabo la protección de las mujeres víctimas de violencia son:

1.- Facilitar un contacto permanente con las mujeres incluidas dentro del programa de protección y con aquellas otras que se determine, procurando transmitirles una sensación de seguridad.

2.- Detección y control de posibles situaciones de riesgo para las mujeres víctimas de violencia.

3.- Captar y gestionar información operativa de otros servicios policiales o privados que tengan relación con una posible situación de riesgo para este colectivo.

4.- Facilitar contactos y en su caso, actuar como policía enlace entre la víctima de violencia y los restantes servicios especializados de atención a la mujer.

5.- Mantener el control de las zonas o áreas de vida cotidiana familiar y laboral de la mujer y de los menores a su cargo, así como de aquellas zonas frecuentadas por el agresor, cuando las medidas a adoptar según el nivel de riesgo obtenido así lo aconsejen.

6.- Asesoramiento a la mujer víctima de violencia en normas de seguridad subjetiva y objetiva.

7.- Información a la mujer víctima de violencia sobre trámites a efectuar en determinados supuestos (situaciones de riesgo, incumplimientos de medidas de alejamiento o prohibición de comunicación, etc.).

8.- Acompañamiento a la mujer víctima de violencia en la realización de determinados trámites (denuncia, citación judicial, asistencia a juicios, etc.) cuando las medidas a adoptar según el nivel de riesgo obtenido así lo aconsejen.

9.- Alertar a unidades operativas ante una situación de peligro inminente comunicada por la víctima de violencia contra la mujer.

10.- Garantizar una comunicación ante cualquier necesidad las 24 horas al día, a aquellas mujeres incluidas dentro del programa de protección y a aquellas otras que se determinen, movilizandolos recursos adecuados a cada situación.

11.- Asesoramiento a la víctima sobre pautas a seguir para su autoprotección y derechos que le asisten.




2. NORMATIVA APLICABLE

.- Convenio sobre prevención y lucha contra la violencia hacia las mujeres y la violencia doméstica, de 2011 (Convenio de Estambul). Ratificada por el Reino de España en 2014.

.- Ley Orgánica 1/2004, de 28 de diciembre, de Medidas de Protección Integral contra la Violencia de Género

.- Pacto de Estado contra la Violencia de Género (2017)

.- Real Decreto Ley 9/2018, de 3 de agosto sobre medidas urgentes para el desarrollo del Pacto de Estado contra la Violencia de Género, que modifica la Ley 7/1985 Reguladora de las Bases del Régimen Local, incorporando el art.25 letra o).




.- Ley Foral 14/2015, de 10 de abril para actuar contra la violencia hacia las mujeres.

.- Ley Orgánica 2/1986, de 13 de marzo, de Fuerzas y Cuerpos de Seguridad


.- Real Decreto 1087/2010, de 3 de septiembre, por el que se aprueba el Reglamento que regula las Juntas Locales de Seguridad

.- Protocolo de actuación de las Fuerzas y Cuerpos de Seguridad y de coordinación con los Órganos Judiciales para la protección de las víctimas de Violencia Doméstica y de Género, de la Secretaría de Estado de Seguridad (2005).



.- Manual Europeo Sobre Buenas Prácticas Policiales contra la violencia sobre las mujeres (Junio 2010)

.- Instrucción núm. 4/2019, de la Secretaría de Estado de Seguridad que establece un nuevo Protocolo para la valoración del nivel de riesgo de violencia de género, la gestión de la seguridad de las víctimas y el seguimiento de los casos a través del Sistema VioGén.



.- Acuerdo de 8 de julio 2009 entre el Ministerio de Justicia, el Ministerio del Interior, el Ministerio de Igualdad, el Consejo General del Poder Judicial y el Ministerio Fiscal para la Implantación del Protocolo de Actuación para el Seguimiento por Medios Telemáticos de las Medidas de Alejamiento en materia de Violencia de Género.

3. COORDINACIÓN DE LOS CUERPOS POLICIALES CON OTROS RECURSOS

3.1 SERVICIO DE IGUALDAD DEL AYUNTAMIENTO

En el caso de que la **Policía Municipal** conozca de una situación de violencia contra las mujeres y la víctima reside en su término municipal, informará al **Servicio de Igualdad** para que actúe según lo establecido en sus protocolos municipales.


Toda la información de las personas implicadas se trasladará al Servicio de Igualdad respetando la normativa vigente relativa a la protección de datos personales, cuando la víctima lo autorice expresamente.



3.2 SERVICIO DE ATENCIÓN JURÍDICA A LAS MUJERES (SAM)


Con carácter **previo y preceptivo a la interposición de la denuncia**, el Cuerpo Policial competente informará a la víctima de violencia contra la mujer de su derecho a recibir **asistencia jurídica inmediata y gratuita**, prestada a través del **Servicio de Asistencia de Guardia Permanente Localizada** organizado en los Colegios de la Abogacía de Pamplona, Tudela, Estella y Tafalla. Esta asistencia se proporcionará físicamente en las dependencias policiales antes de la recogida de la denuncia, pudiendo prestarse por vía telefónica de manera excepcional.

En los casos en que esta asistencia no sea prestada, se especificará la causa concreta (la víctima rehúsa emplear este servicio, falta de disponibilidad del servicio, denuncia presentada de oficio...)




Este Servicio también informa a las víctimas sobre aspectos jurídicos de ámbito más general relativos al derecho de familia, derecho penal y derecho laboral, a través de los Equipos de Atención Integral a Víctimas de Violencia de Género.

3.3 SERVICIO PSICOLÓGICO DE GUARDIA



Con carácter **previo y preceptivo a la interposición de la denuncia**, el Cuerpo Policial competente informará a la víctima de violencia contra la mujer de su derecho a recibir **asistencia psicológica inmediata y gratuita**, prestada por el **Servicio Psicológico de Guardia** que depende de la Oficina de Atención a las Víctimas del Delito (OAVD). Esta asistencia se proporcionará físicamente en las dependencias policiales antes de la recogida de la denuncia, pudiendo prestarse por vía telefónica de manera excepcional.


La petición de este Servicio, por parte del Cuerpo Policial competente, se llevará a cabo a través del 112 SOS Navarra.




Asimismo, el Cuerpo Policial competente informará a la víctima, en cualquier momento de la actuación policial, de las funciones de la **Oficina de Atención a las Víctimas del Delito (OAVD)** – acogida y acompañamiento emocional, atención psicológica especializada, información y asesoramiento jurídico a las víctimas directas e indirectas del delito, orientación e información sobre los recursos sociales y ayudas económicas existentes y derivación y coordinación con otros recursos especializados – para que acuda a sus dependencias si así lo desea.

El Cuerpo Policial competente se reunirá periódicamente con el Servicio de Atención Psicológica para ser informado sobre la evolución de los agresores de su ámbito territorial que estén participando en programas de terapia, respetando lo establecido en la normativa vigente sobre protección de datos personales.

3.4 EQUIPOS DE ATENCIÓN INTEGRAL A VÍCTIMAS DE VIOLENCIA DE GÉNERO (EAIV)




Servicio de intervención integral compuesto por un equipo multidisciplinar que atiende a las **mujeres víctimas de violencia de género** y a las personas bajo su responsabilidad. Existen cuatro distribuidos en las Áreas de Servicios Sociales de Tudela, Estella, Tafalla y Comarca de Pamplona – Área Noreste-Área Noroeste.



El Cuerpo Policial que atiende a una mujer víctima de violencia de género le informará de la existencia del EAIV territorialmente competente, como recurso de atención integral de referencia.


El Cuerpo Policial competente se reunirá periódicamente con el EAIV con competencias en su ámbito territorial para contrastar y compartir información, coordinar actuaciones y llevar a cabo actuaciones conjuntas, en su caso.

3.5 UNIDAD DE COORDINACIÓN CONTRA LA VIOLENCIA SOBRE LA MUJER DE LA DELEGACIÓN DEL GOBIERNO PARA LA VIOLENCIA DE GÉNERO



Ubicada en la **Delegación del Gobierno en Navarra**, se encarga de garantizar el seguimiento y la coordinación de actuaciones en materia de violencia sobre la mujer y la trata de mujeres con fines de explotación sexual, que se desarrollen en el territorio de la Comunidad Foral de Navarra.

Entre otras funciones, lleva a cabo el seguimiento estadístico de la violencia de género en Navarra y el personalizado de cada caso, así como la coordinación de los recursos y servicios de la Administración General del Estado empleados en la lucha contra la violencia sobre la mujer.



Los Cuerpos Policiales competentes se reunirán con esta Unidad cuando detecten deficiencias o planteen mejoras en los recursos y servicios de la Administración General del Estado empleados en casos de violencia contra la mujer -Servicio Telefónico 016; Servicio ATENPRO; Sistema de Seguimiento por Medios Telemáticos de las Medidas de Alejamiento; VioGén...-o consideren que es necesaria la coordinación interadministrativa.

4. HERRAMIENTAS Y MEDIDAS DE PROTECCIÓN

4.1 SISTEMA DE SEGUIMIENTO INTEGRAL EN LOS CASOS DE VIOLENCIA DE GÉNERO (VioGén)

Aplicación informática creada y mantenida por la Secretaría de Estado de Seguridad del Ministerio del Interior, a la que tienen acceso los miembros de los Cuerpos Policiales competentes en materia de atención a víctimas de violencia de género, así como determinados organismos judiciales, Instituciones Penitenciarias y otros organismos públicos.

Esta herramienta establece una tupida red que permite el seguimiento y protección de forma rápida, integral y efectiva de las mujeres víctimas de violencia y de los menores a su cargo en cualquier parte del territorio nacional.


Esta base de datos integra toda la información que se estime necesaria para predecir el nivel de riesgo de las víctimas, realizar el seguimiento de cada caso y establecer las medidas de protección que fueran necesarias.

Efectúa una labor preventiva, emitiendo avisos, alertas y alarmas cuando se detecta alguna incidencia que pueda poner en peligro la integridad de la víctima.

La efectividad de esta herramienta se basa en la rapidez y calidad de las aportaciones efectuadas por los diferentes miembros que la integran, de ahí la importancia de que el Cuerpo Policial tenga acceso a la misma y conozca perfectamente su funcionamiento.

4.2 ATENPRO


El **Servicio Telefónico de Atención y Protección para víctimas de la violencia de género** (ATENPRO) es una modalidad de servicio de comunicación telefónica de geolocalización (ubicación en el mapa) que ofrece a las víctimas de violencia de género una atención inmediata permanente.



Este servicio permite que las mujeres víctimas de violencia de género se comuniquen con personal específicamente preparado para dar una respuesta adecuada a sus necesidades y que movilizará los recursos humanos y materiales que sean necesarios ante situaciones de emergencia.

Pueden ser beneficiarias de Atenpro las víctimas de la violencia de género que no convivan con su agresor y que participen en los programas de atención especializada existentes en Navarra.


El Cuerpo Policial competente ha de poner en conocimiento de la mujer víctima de violencia la existencia de este recurso, derivándola a los Servicios Sociales de su Ayuntamiento de residencia, que son los competentes para su tramitación.



4.3 DISPOSITIVOS TELEMÁTICOS DE CONTROL DE MEDIDAS DE ALEJAMIENTO

El **Sistema de Seguimiento por Medios Telemáticos de las Medidas y Penas de Alejamiento en el ámbito de la Violencia de Género** permite verificar el cumplimiento de las medidas y penas de prohibición de aproximación a la víctima, impuestas por la Autoridad Judicial en los procedimientos judiciales en los que se acuerde su utilización.


Además, el Sistema proporciona información actualizada y permanente de las incidencias que afecten al cumplimiento de las medidas o penas, así como de las posibles incidencias en el funcionamiento de los dispositivos electrónicos implantados.



Por medio de este Sistema se busca hacer efectivo el derecho de la víctima a su seguridad y contribuir a su recuperación; documentar el posible quebrantamiento de la medida o pena de prohibición de aproximación impuesta y disuadir al inculpado o condenado de acercarse a la víctima.

La monitorización, operación e instalación de los dispositivos y el control de las alarmas se efectúa por el Centro de Control COMETA, que está operativo de forma permanente y que pone en relación a los órganos judiciales, el Ministerio Fiscal y las Fuerzas y Cuerpos de Seguridad.

4.4 TELÉFONO 016 /016 ONLINE



Servicio telefónico de información y de asesoramiento jurídico en materia de violencia de género.

Este servicio ofrece atención telefónica y online, gratuita, profesional, permanente, atendiendo a consultas procedentes de todo el territorio.


Informa en 52 idiomas a las mujeres víctimas de violencia de género y/o a su entorno sobre qué hacer en caso de maltrato, sobre recursos y derechos de las víctimas en materia de empleo, servicios sociales, ayudas económicas, recursos de información, asistencia y acogida,

También deriva las llamadas de emergencia al 112, las realizadas por menores de edad al Teléfono ANAR de Ayuda a Niños y Adolescentes y las relacionadas con la trata de mujeres y niñas con fines de explotación sexual al teléfono especializado del Ministerio del Interior.



4.5 APLICACIÓN “ALERTCOPS”

Aplicación disponible para descarga en cualquier teléfono móvil (Android e IOS), gracias a la cual una víctima puede estar en contacto permanente con el servicio de urgencias, Guardia Civil o Policía Nacional, independientemente del lugar en el que se encuentre físicamente dentro del territorio nacional excepto Cataluña y País Vasco. Permite avisar en tiempo real, a través de una llamada telefónica o de un chat, de cualquier agresión, quebrantamiento de medidas de alejamiento o situación de urgencia. En caso necesario, la central de servicios podrá enviar una patrulla con carácter urgente al lugar donde se encuentra la víctima, ya que la aplicación permite conocer su geolocalización exacta.



Con este servicio, las víctimas se pueden desplazar por casi todo el territorio nacional mientras se asegura su protección y solicitar asistencia policial de un modo rápido y sencillo en caso de urgencia.

Esta herramienta incorpora un “**Botón SOS**” para mujeres víctimas de violencia de género, que les permite alertar de situaciones en las que puedan ver comprometida su seguridad y requerir la asistencia inmediata de las Fuerzas de Seguridad del Estado más próximas a su ubicación.

51
Todo ello de forma discreta y desde su propio teléfono móvil, sin necesidad de utilizar otro dispositivo diferente ni el servicio de voz.

Para ser activada, la usuaria deberá pulsar al menos cinco veces en menos de 6 segundos el "Botón SOS" de su teléfono móvil y la alerta activada se remitirá automáticamente al centro policial más cercano. Con la activación de la alerta, el sistema grabará 10 segundos de audio y lo enviará a los efectivos policiales para que puedan valorar la gravedad de la situación.

Esta funcionalidad solo se permite descargar a aquellas mujeres que ya estén dadas de alta en el Sistema VioGén, para lo cual el sistema solicita el DNI de la usuaria y, previa autorización expresa, cruza los datos con los contenidos en VioGén. Tras confirmar que la solicitante figura en VioGén como víctima de violencia de género, permite la descarga del botón

4.6 TELÉFONO 112 y "MY112"

Advert
A través de la llamada al **teléfono 112**, cualquier persona puede demandar asistencia de urgencia y emergencia en situaciones de seguridad ciudadana, extinción de incendios y salvamento, urgencias sanitarias, protección civil u otras situaciones de auxilio.

Se trata de un servicio gratuito y accesible las 24 horas del día, todos los días del año, de tal forma que ni siquiera requiere tener una tarjeta SIM activada en el terminal telefónico, ya que la llamada de voz al 112 se establece igualmente. Además, funciona con cualquier operador de red aunque la cobertura sea insuficiente.

La aplicación gratuita "**MY112**", disponible para sistemas operativos iOS y Android, mejora la comunicación con el número de Emergencias 112 e integra funciones extras como la geolocalización que, en determinadas situaciones, puede ser de vital importancia.

Si se emplea la app "My112" cuando las personas llaman al número de emergencias 112, los operadores son capaces de visualizar su localización en pantalla y pueden enviar la ayuda necesaria en menor tiempo, funcionalidad que es especialmente importante cuando se trata de atender a mujeres en riesgo de sufrir violencia.

El presente Protocolo es aprobado el 26 de junio 2020 por los abajo firmantes o sus representantes.

D. Juan Carlos Zapico Revuelta



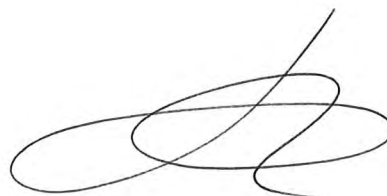
Jefe de la Policía Foral de Navarra

D. Francisco López Canedo



Jefe Superior de Policía de
Navarra

D. José Santiago Martín Gómez



Coronel Jefe de la Guardia Civil en
Navarra